

ከክፍል-8 ወይም ፕሮጀክት ጋር በተያያዙ የቤት ሻውቸሮችን በተመለከተ እርዳታ ይሰጣሉ?

የKing County Regional Homelessness Authority (ኪንግ ካውንቲ ክልላዊ የቤት-አጥነት ባለስልጣን) የመኖሪያ ቤት አቅራቢም ሆነ ከክፍል-8 ወይም ፕሮጀክት ጋር በተያያዙ የቤት ሻውቸሮችን አይሰጥም። የመኖሪያ ቤት ሻውቸሮችን በተመለከተ ጥያቄ ካለዎት እባክዎ ያነጋግሩ።

King County Housing Authority (KCHA)

(206) 574-1100

kcha.org

Seattle Housing Authority

(206) 615-3300

seattlehousing.org

Renton Housing Authority

(425) 226-1850

rentonhousing.org

ሌላ ምንጮች

የዋሽንግተን እስቴት 2-1-1

2-1-1 ወይም (800) 621-4636 ላይ ይደውሉ

የቤተሰብ መጠለያ የቅበላ መስመር

(206) 245-1026

የተቀናጁ የመግቢያ ክልላዊ የመዳረሻ ነጥቦች

- **ሲያትል**
(206) 328-5900
- **ደቡብ King County – Federal Way**
(253) 874-6718
- **ደቡብ King County – Renton**
(425) 523-1377
- **ምስራቅ King County – Bellevue**
(206) 328-5900
- **ሰሜን King County – North Seattle**
(206) 694-6833

ለአስቸኳይ እርዳታ

የKCRHA Ombuds (እንባ ጠባቂ) የአደጋ ጊዜ አገልግሎቶችን አይሰጥም። የሕክምና ወይም የሕግ አስከባሪ አካላት ጣልቃገብነት የሚያስፈልገው ለሕይወት አስጊ የሆነ ድንገተኛ ሁኔታ እያጋጠመዎት ከሆነ፣ እባክዎ ወደ 911 ይደውሉ።

ከአእምሮ ጤና፣ አደንዛዥ እጽ አጠቃቀም ወይም ስሜታዊ ስጋቶች ጋር በተያያዙ ድጋፍ ክፈለጉ፣ ጥሪዎን ለመቀበል በአደጋ ጊዜ አገልግሎት የምሰጡ የሰልክ መስመር 24/7 ይገኛል። (206) 461-3222

ስለ ቤት-አጥነት ምላሽ ስርዓት ወይም አገልግሎቶች መረጃ ለሚፈልግ ለማንኛውም ሰው ክፍት ነን።

ያግኙን፡-



ቦ፡- (206) 639-4601 ይደውሉልን።



ኢሜይል ቦ፡- ombuds@kcrha.org ያድርጉልን



የበለጠ ለማወቅ የQR ኮድን በስልክዎ ወይም kcrha.org/ombuds ላይ ይጎብኙን።



Ombuds Office

በKing County የቤት አጥነት ምላሽ ስርዓት ውስጥ ፍትሃዊነትን፣ የደንበኛ አገልግሎትን እና ተጠያቂነትን ማሳደግ

እርዳታ ለመስጠት እዚህ እንገኛለን!

በKing County ውስጥ ከቤት አጥነት ጋር የተያያዙ አገልግሎቶች ደንበኛ ወይም አቅራቢ ነዎት?

ስለ አስተያየት፣ ስጋት ወይም ቅሬታ ማነጋገር ይፈልጋሉ?

ከቤት አጥነት አገልግሎቶች ወይም ተዛማጅ ግብአቶች ጋር እንዲገናኙ ልንረዳዎ እንችላለን?

አገልግሎት ሰጪ ከሆኑ ማሻሻያ/የግብረመልስ አስተያየቶች አልዎት?

የOmbuds Office ምንድን ነው?

በKing County ውስጥ መረጃ በመስጠት፣ ስጋቶችን በመፍታት፣ ቅሬታዎችን በመመርመር እና ማሻሻያዎችን በመከታተል በመኖሪያ ቤት አጥነት ምላሽ ስርዓት ውስጥ ተጠያቂነትን ለማሳልበት እንሰራለን።

የOmbuds Office እንዴት እርዳታ ልሰጥ ይችላል? የሚከተሉትን ማድረግ እንችላለን፦

- በKing County ውስጥ ቤት ወደ የቤት አጥነት ምንጮች ማስተማር፣ ማሳወቅ እና መጠቆም
- ስለ ቤት-አጥነት አገልግሎቶች ጥያቄዎች እና ስጋቶች ምላሽ መስጠት እና መደበኛ ባልሆነ መንገድ ለመፍታት መሥራት
- ቅሬታዎችን መርምር
- የቤት አጥ የስርዓት አገልግሎቶችን በተመለከተ ከKCRHA አካላት አስተያየት መቀበል
- የማህበረሰብ ስጋቶችን ለKCRHA አመራር፣ ሠራተኞች እና አስተዳደር ሪፖርት ማድረግ።

ማንን ነው የምናገለግለው?

- በKCRHA የገንዘብ ድጋፍ ፕሮግራም አገዛ የሚደረግላቸው የማህበረሰብ አባላት
- በKCRHA የገንዘብ ድጋፍ የሚደረግላቸው አገልግሎት አቅራቢዎች
- የKCRHA ሠራተኞች ወይም ኮንትራክተሮች

ቢሮውን ሲያነጋግሩ ምን አጋጥምዎት?

እንዴት በተሻለ መንገድ ምላሽ መስጠት እንዳለብን ለመወሰን የመጀመሪያ ምርመራ፣ ቅበላ እና ግምገማ እናደርጋለን። ይህ የተሻለ ግንዛቤ ለማግኘት ጥያቄዎችን መጠየቅ ሊያካትት ይችላል። አገልግሎታችንን ለማሻሻል የOmbuds ቡድን እኛ የምናገለግለውን ማሳበረሰብ የበለጠ ለመረዳት የስነ-ሕዝብ አወቃቀር ጥያቄዎችን ሊጠይቅ ይችላል።

በተደጋጋሚ የሚነሱ ጥያቄዎች

ማንኛውንም ጉዳይ ወይም ቅሬታ ማስተናገድ ይችላሉ?

የKCRHA Ombuds Office በአራት ዘርፎች ችግሮችን መገምገም፣ መመርመር እና መፍታት ይችላል፦

- **የአገልግሎቶች አቅርቦት** - የቤት አጥነት እያጋጠማቸው ላሉ ሰዎች የሚሰጡ አገልግሎቶች፣ ግብዓቶች እና ተግባራት
- **የፕሮግራም አስተዳደር** - የKCRHA እና የኮንትራት አስተዳደር፣ የአፈፃፀም ክትትል፣ ደንቦች እና መመሪያዎችን ማክበር እና የደንበኞች አገልግሎትን ጨምሮ የተዋዋላቸው አገልግሎት አቅራቢዎች አስተዳደራዊ ኃላፊዎች
- **ፖሊሲዎች** - በKCRHA ወይም በኮንትራት በተያዘ አገልግሎት አቅራቢ ውሳኔዎች፣ የድርጊት ኮርሶች፣ ፕሮቶኮሎች ወይም ሂደቶች
- **በKCRHA የሚተዳደሩ ሌሎች እንቅስቃሴዎች** - የሚከተለውን ጨምሮ ግን በእሱ ብቻ ያልተገደበ፦ እንደ የተቀናጀ የመግቢያ ወይም የቤት አጥነት አስተዳደር መረጃ ሥርዓት (HMIS) ያሉ ቀጣይ እንክብካቤ ኃላፊዎች

በአካል መገናኘት አለብኝ?

፣ ከOmbuds ጋር በአካል መገናኘት አማራጭ እንጅ ን የግድ አይደለም።

መዝገቦቹ ይፋዊ ከሆኑ Ombuds ምስጢራን እንዴት ይጠብቃል?

እንደ ህዝባዊ አካል፣ የKCRHA Ombuds ተቋም የWashington State's Public Records Act (የሸንግተን እስቴት የህዝብ ሪከርዶች ተግባር) ማክበር አለበት። ይህ ማለት የOmbuds ጽሕፈት ቤት መዝገቦች እንደ ሕዝብ መዝገቦች ይቆጠራሉ፣ እናም እነዚህ መዝገቦች በሕዝብ አባላት ሊጠየቁ የሚችሉ ሲሆን ይህም የተጠየቀው መዝገብ የታገደ ወይም እንዳይገለጽ የተከለከለ መረጃ እስካልያዘ ድረስ ነው።

የOmbuds ጽሕፈት ቤት መዝገቦች ለሕዝብ ይፋ ሊሆኑ ቢችሉም፣ የሚቻለውን ከፍተኛ በሚስጥራዊነት የመጠበቅ የጽሕፈት ቤቱ ኃላፊነት ነው። የOmbuds ተቋም ቅሬታ ለማቅረብ ከቢሮው ጋር የሚገናኝ ማንኛውንም ሰው ማንነት ስለማይገልጽ ሊደርስ የሚችለውን ከባድ ጉዳት ለማስቀረት ወይም በሕግ አስፈላጊ ሆኖ ሲገኝ ካልሆነ በስተቀር በምስጢር የቀረበ ማንኛውንም መረጃ አይገልጽም።

በድብቅ ቅሬታ ማቅረብ እችላለሁ?

አዎ፣ በድብቅ ቅሬታ ለማቅረብ ፍላጎት ካልዎት የመስመር ላይ ቅጹን አይሙሉ፣ የጽሁፍ መልዕክት ወይም ኢሜይል አይላኩልን። እባክዎን በቀጥታ በ(206) 639-4601 ይደውሉልን።