



KCRHA
King County Regional Homelessness Authority

للحصول على مساعدة فورية

لا يقدم مكتب Ombuds (أمعاء المظالم) التابع لـ KCRHA خدمات الطوارئ. إذا كنت تعاني من حالة طارئة تهدد حياتك وتتطلب تدخلاً طيبياً أو من قوى الأمن، فيُرجى الاتصال بالرقم 911.

وإذا كنت بحاجة إلى دعم للصحة النفسية، أو تعاطي المواد المخدرة، أو المسائل العاطفية، فإن خط هاتف Crisis Connections متاح على مدار الساعة، طوال أيام الأسبوع لتلقي مكالمتك. (206) 461-3222

نحن متاحون لمساعدة أي شخص يبحث عن معلومات بشأن نظام الاستجابة للتشرد أو الخدمات.

Ombuds Office

تعزيز المساواة، وخدمة العملاء، والمساءلة في نظام الاستجابة للتشرد في King County

نحن هنا لتقديم المساعدة!

هل أنت عميل أو مُقدّم خدمات متعلقة بالتشرد في King County؟

هل تحتاج إلى شخص للتحدث معه بشأن ملاحظات، أو مخاوف، أو شكاوى؟

هل يمكننا مساعدتك في الاتصال بخدمات المشردين أو الموارد ذات الصلة؟

هل أنت مُقدّم خدمات ولديك اقتراحات للتحسين أو ملاحظات؟

تواصل معنا:

اتصل بنا:
(206) 639-4601



راسلنا عبر البريد الإلكتروني:
ombuds@kcrha.org



امسح رمز الاستجابة السريعة ضوئياً باستخدام هاتفك أو تفضّل بزيارتنا على الرابط kcrha.org/ombuds لمعرفة المزيد.

هل يمكنك المساعدة في قسم 8 أو قسائم الإسكان القائمة على المشاريع؟

لا تُعد King County Regional Homelessness Authority (KCRHA)، هيئة مكافحة التشرد الإقليمية في مقاطعة كينغ مُقدّم خدمات إسكان ولا تُصدر قسائم الإسكان الخاصة بالقسم 8، أو قسائم الإسكان القائمة على المشاريع. إذا كان لديك سؤال بشأن قسائم الإسكان، فيُرجى التواصل مع:

King County Housing Authority (KCHA)

(206) 574-1100

kcha.org

Seattle Housing Authority

(206) 615-3300

seattlehousing.org

Renton Housing Authority

(425) 226-1850

rentonhousing.org

موارد أخرى

ولاية واشنطن 1-1-2

اتصل على رقم 1-1-2 أو (800) 621-4636

خط استقبال المأوى العائلي

(206) 245-1026

نقاط الوصول الإقليمية للدخول المنسق

• سياتل

(206) 328-5900

• جنوب King County - Federal Way

(253) 874-6718

• جنوب King County - Renton

(425) 523-1377

• شرق King County - Bellevue

(206) 328-5900

• شمال King County - Seattle

(206) 694-6833

هل يجب عليّ حضور اللقاء شخصيًا؟

لا، حضور اللقاء شخصيًا مع Ombuds هو أمر اختياري، ولكنه ليس إلزاميًا.

كيف سيحمي Ombuds سرية معلوماتي إذا كانت سجلاته عامة؟

بصفتنا كيانًا عامًا، يجب على مكتب Ombuds في KCRHA الامتثال لـ Washington State's Public Records Act (WSPRA)، قانون السجلات العامة في ولاية واشنطن). ويعني هذا أن سجلات Ombuds Office تُعدّ سجلات عامة، ويمكن طلب هذه السجلات من قِبَل أفراد الجمهور، ما لم يحتوي السجل المطلوب على معلومات مستثناة أو محظور الإفصاح عنها.

فرغم أن سجلات Ombuds Office تخضع للإفصاح العام، فإنه من مسؤولية المكتب الحفاظ على أعلى مستوى من السرية الممكنة. وبالتالي لن يفصح Ombuds Office عن هوية أي شخص يتصل بالمكتب لتقديم شكوى، ولن يفصح عن أي معلومات تم تقديمها بسرية، إلا للتعامل مع خطر وشيك لضرر جسيم أو عندما يطلب منه القانون ذلك.

هل يمكنني تقديم شكوى مجهولة الهوية؟

نعم، إذا كنت مهتمًا بتقديم شكوى مجهولة الهوية، فلا تملأ النموذج عبر الإنترنت، أو ترسل لنا رسالة نصية، أو رسالة بريد إلكتروني. ولكن يُرجى الاتصال بنا مباشرة على الرقم (206) 4601-639.

ماذا يحدث عندما تتواصل مع المكتب؟

سنُجري مراجعة أولية إلى جانب عملية استقبال وتقييم معك لتحديد أفضل طريقة للاستجابة. وقد يتضمن ذلك طرح أسئلة لفهم أفضل لتحسين خدماتنا، قد يطرح فريق Ombuds أيضًا أسئلة ديموغرافية لفهم المجتمع الذي نخدمه بشكل أفضل.

الأسئلة الشائعة

هل يمكنكم التعامل مع أي قضية أو شكوى؟

بإمكان Ombuds Office في KCRHA مراجعة القضايا، والتحقيق فيها، وحلها في أربعة مجالات:

- **تقديم الخدمات** - الخدمات، والموارد، والأنشطة المُقدّمة للأشخاص الذين يعانون من التشرد
- **إدارة البرامج** - مسؤوليات KCRHA الإدارية ومُقدّمي الخدمات المتعاقدين، بما في ذلك إدارة العقود، ومراقبة الأداء، والامتثال للقواعد واللوائح، وخدمة العملاء
- **السياسات** - القرارات، أو مسارات العمل، أو البروتوكولات، أو الإجراءات التي تنفذها KCRHA أو مُقدم الخدمة المتعاقد

- **أنشطة أخرى تديرها KCRHA** - بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر: مسؤوليات الاستمرارية في الرعاية، مثل الدخول المنسق أو نظام معلومات إدارة المشردين (HMIS)

ما هو Ombuds Office؟

نعمل على تعزيز المساءلة في نظام الاستجابة للتشرد من خلال توفير المعلومات، وحل القضايا، والتحقيق في الشكاوى، ومراقبة الاتجاهات لتوجيه التحسينات في King County.

كيف يمكن لـ Ombuds Office تقديم المساعدة؟ يمكننا:

- التثقيف، والتوعية، وتقديم الإحالات إلى موارد المشردين في King County.
- الرد على الاستفسارات والمخاوف بشأن خدمات التشرد والعمل على حلها بشكل غير رسمي.
- التحقيق في الشكاوى.
- تلقي ملاحظات من المستفيدين من خدمات KCRHA بشأن خدمات نظام التشرد.
- تقديم تقرير عن القضايا المجتمعية لقيادة KCRHA والموظفين والحوكمة.

مَن نخدم؟

- أعضاء المجتمع الذين يخدمهم برنامج ممول من KCRHA
- مُقدّمو الخدمات الممولون من KCRHA
- الموظفون أو المتعاقدون مع KCRHA