



KCRHA
King County Regional Homelessness Authority

برای کمک فوری

Ombuds KCRHA (بازرسی) خدمات اضطراری ارائه نمی دهد. اگر یک وضعیت اضطراری تهدید کننده زندگی را تجربه می کنید که نیاز به مداخله طبی یا اجرای قانون دارد، لطفاً با شماره 911 تماس بگیرید.

اگر به حمایت در زمینه صحت روانی، مصرف مواد، یا نگرانی‌های عاطفی نیاز دارید، خط تلفون ارتباطات بحران به صورت 24 ساعته و 7 روز هفته آماده دریافت تماس شماست. (206) 461-3222

ما آماده خدمت‌رسانی به هر کسی که به دنبال معلومات درباره سیستم پاسخگویی به بی‌خانمانی یا خدمات مربوطه می‌باشد، هستیم.

Ombuds Office

ترویج عدالت، خدمات مشتری و مسوولیت پذیری در سیستم پاسخگویی به بی‌خانمانی در King County

ما اینجایم تا کمک کنیم!

آیا شما متقاضی یا ارائه دهنده خدمات مربوط به بی خانمانی در King County هستید؟

آیا به کسی نیاز دارید که در مورد نظر، نگرانی یا شکایت با او صحبت کنید؟

آیا می‌توانیم شما را در ارتباط با خدمات بی‌خانمانی یا منابع مرتبط حمایت کنیم؟

آیا شما یک ارائه دهنده هستید و پیشنهادهایی برای بهبود/فیدبک دارید؟

با ما تماس بگیرید:

به ما زنگ بزنید
(206) 639-4601



به ما ایمیل کنید
ombuds@kcrha.org



کود QR را با تلفون خود اسکن کنید یا برای کسب معلومات بیشتر به ما در kcrha.org/ombuds مراجعه کنید.

آیا می‌توانید در مورد کوپن‌های مسکن بخش 8 یا مسکن بر اساس پروژه کمک کنید؟

King County Regional Homelessness Authority (اداره منطقوی بی خانمان کاونتی کینگ) ارائه دهنده مسکن نیست و کوپن‌های مسکن بخش 8 یا بر اساس پروژه را صادر نمی‌کند. اگر در مورد کوپن مسکن سوالی دارید، لطفاً با ما تماس بگیرید:

King County Housing Authority (KCHA)
(206) 574-1100
kcha.org

Seattle Housing Authority
(206) 615-3300
seattlehousing.org

Renton Housing Authority
(425) 226-1850
rentonhousing.org

سایر منابع

ایالت واشنگتن 1-1-2
با شماره 1-1-2 یا (800) 621-4636 تماس بگیرید

خط وردی پناهگاه خانواده
(206) 245-1026

نقاط دسترسی منطقوی ورود هماهنگ‌شده

- Seattle** • (206) 328-5900
- South King County - Federal Way** • (253) 874-6718
- South King County - Renton** • (425) 523-1377
- East King County - Bellevue** • (206) 328-5900
- North King County - North Seattle** • (206) 694-6833

آیا باید حضوری ملاقات کنم؟

لخیر. ملاقات حضوری با Ombuds یک گزینه است، اما الزامی نیست.

اگر سوابق آن عمومی باشد، Ombuds چگونه از محرمانه بودن من محافظت می کند؟

به عنوان یک نهاد عمومی، اداره Ombuds KCRHA باید با Washington State's Public Records Act (قانون سوابق عمومی ایالت واشنگتن) مطابقت داشته باشد. این به این معنی است که سوابق دفتر Ombuds به عنوان سوابق عمومی در نظر گرفته می شود و این سوابق می تواند توسط افراد عمومی درخواست شود، مگر اینکه سوابق درخواستی حاوی معلوماتی باشد که از افشا مستثنی یا ممنوع است.

اگرچه سوابق دفتر Ombuds در معرض افشای عمومی است، این اداره مسئولیت حفظ بالاترین سطح محرمانه بودن ممکن را دارد. دفتر Ombuds عمومی هویت هیچ فردی که با دفتر تماس گرفته و شکایتی را ثبت می کند، فاش نخواهد کرد و هیچ معلوماتی که به طور محرمانه ارائه شده باشد افشا نمی کند، مگر در صورت رو به رو شدن با خطر جدی برای آسیب جدی یا در زمانی که بر اساس قانون لازم باشد.

آیا می توانم یک شکایت ناشناس ثبت کنم؟

بلی، اگر علاقه مند به ثبت شکایت ناشناس هستید، فورم آنلاین، را پر نکنید، پیام کتبی یا ایمیل نفرستید. لطفاً مستقیماً با ما به شماره 639-4601 (206) تماس بگیرید.

وقتی با دفتر تماس می گیرید چه اتفاقی می افتد؟

ما با شما یک بررسی اولیه، فورم ورودی و ارزیابی انجام خواهیم داد تا بهترین پاسخ را مشخص کنیم. این ممکن است شامل پرسیدن سوالات برای به دست آوردن درک بهتر باشد. برای بهبود خدمات خود، تیم Ombuds ممکن است سوالات جمعیت شناسی را نیز بپرسد تا جامعه مورد نظر ما را بهتر درک کند.

سوالات متداول

آیا می توانید به هر مشکل یا شکایت رسیدگی کنید؟

دفتر Ombuds KCRHA می تواند مسائل را در چهار زمینه بررسی، بررسی و حل و فصل کند:

- **ارائه خدمات** - خدمات، منابع و فعالیت هایی که برای افرادی که بی خانمانی را تجربه می کنند ارائه می شود
- **مدیریت برنامه** - مسئولیت های اداری KCRHA و ارائه دهندگان خدمات قراردادی آن از جمله مدیریت قرارداد، نظارت بر عملکرد، رعایت قوانین و مقررات و خدمات متقاضی
- **پالیسی ها** - تصمیم ها، کورسهای اقدام، پروتکل ها یا پروسیجرهای اجرا شده توسط KCRHA یا یک ارائه دهنده خدمات قراردادی
- **سایر فعالیت های مدیریت شده توسط KCRHA** - شامل اما نه محدود به: تداوم مسئولیت های مراقبت مانند ورود هماهنگ یا سیستم معلومات مدیریت بی خانمان ها (HMIS)

Ombuds Office چیست؟

ما برای تقویت پاسخگویی در سیستم پاسخگویی به بی خانمان ها با ارائه معلومات، رفع نگرانی ها، بررسی شکایات، و نظارت بر روندها برای رهنمایی بهبودها در King County تلاش می کنیم.

چگونه Ombuds Office می تواند کمک کند؟ ما می توانیم:

- آموزش، اطلاع رسانی، و ارجاع به منابع بی خانمان در King County ارائه دهیم
- به سؤالات و نگرانی های مربوط به خدمات بی خانمان ها پاسخ دهیم و برای حل غیررسمی آنها تلاش کنیم
- شکایات را بررسی کنیم
- فیدبکی از مؤسسات KCRHA در مورد خدمات سیستم بی خانمان ها دریافت کنیم
- نگرانی های جامعه را به رهبری، کارکنان و حکومت KCRHA گزارش دهیم.

ما به چه کسانی خدمت می کنیم؟

- اعضای جامعه ای که توسط برنامه های تمویل شده توسط KCRHA خدمت می شوند.
- ارائه دهندگان خدمات با بودجه KCRHA
- کارمندان یا قراردادیان KCRHA