

តើអ្នកអាចជួយទាក់ទងនឹងបញ្ហាលំនៅឋានតាម គម្រោង ឬផ្នែកទី 8 បានទេ?

King County Regional Homelessness Authority (អាជ្ញាធរទទួលបន្ទុកផ្នែកគ្មានទីជម្រកប្រចាំតំបន់ យីងខោនធី) មិនមែនជាស្ថាប័នផ្តល់លំនៅឋានទេ ហើយក៏មិនចេញប័ណ្ណលំនៅឋានតាមគម្រោង ឬផ្នែកទី 8 ដែរ។ ប្រសិនបើអ្នកមានសំណួរអំពីប័ណ្ណលំនៅឋាន សូមទាក់ទងទៅ៖

King County Housing Authority (KCHA)

(206) 574-1100
kcha.org

Seattle Housing Authority

(206) 615-3300
seattlehousing.org

Renton Housing Authority

(425) 226-1850
rentonhousing.org

ធនធានផ្សេងទៀត

រដ្ឋាស៊ីនតោន 2-1-1

ទូរសព្ទទៅលេខ 2-1-1 ឬ (800) 621-4636

ខ្សែទូរសព្ទទទួលព័ត៌មានជម្រកសម្រាប់គ្រួសារ

(206) 245-1026

ទំនាក់ទំនងប្រចាំតំបន់សម្រាប់ការចូលរួមដោយមានការសម្របសម្រួល

- ទីក្រុងស៊ីអាថល (206) 328-5900
- King County ខាងត្បូង – Federal Way (253) 874-6718
- King County ខាងត្បូង – Renton (425) 523-1377
- King County ខាងកើត – Bellevue (206) 328-5900
- King County ខាងជើង – Seattle ខាងជើង (206) 694-6833

សម្រាប់ជំនួយបន្ទាន់

ការិយាល័យ Ombuds (អំបាដស៍) នៃ KCRHA មិនផ្តល់សេវាសង្គ្រោះបន្ទាន់ទេ។ ប្រសិនបើអ្នកកំពុងមានបញ្ហាអាសន្នដែលអាចគ្រោះថ្នាក់ដល់ជីវិត ដែលត្រូវការអន្តរាគមន៍វេជ្ជសាស្ត្រ ឬអនុវត្តច្បាប់ សូមទូរសព្ទទៅលេខ 911។

ប្រសិនបើអ្នកត្រូវការជំនួយទាក់ទងនឹងបញ្ហាសុខភាពផ្លូវចិត្ត ការប្រើប្រាស់សារធាតុញៀន ឬបញ្ហាផ្លូវអារម្មណ៍ អ្នកអាចហៅទៅខ្សែទូរសព្ទរបស់ Crisis Connections (ភ្ជាប់ទំនាក់ទំនងពេលមានវិបត្តិ) 24/7 លេខ (206) 461-3222។

យើងស្វាគមន៍អ្នកគ្រប់គ្នាដែលចង់ដឹងព័ត៌មានអំពីសេវាកម្ម ឬប្រព័ន្ធដោះស្រាយបញ្ហាគ្មានទីជម្រក។

ទាក់ទងមកយើង៖

-  ទូរសព្ទមកយើង៖ (206) 639-4601
-  ផ្ញើអ៊ីមែលមកយើង៖ ombuds@kcrha.org



ស្កេនកូដ QR ដោយប្រើទូរសព្ទរបស់អ្នក ឬចូលមើល kcrha.org/ombuds ដើម្បីស្វែងយល់បន្ថែមអំពីយើង។



Ombuds Office
លើកកម្ពស់សមធម៌ សេវាបម្រើអតិថិជន និងគណនេយ្យភាពក្នុងប្រព័ន្ធដោះស្រាយបញ្ហាគ្មានទីជម្រករបស់ King County

យើងរង់ចាំផ្តល់ជំនួយនៅទីនេះ!

- តើអ្នកគឺជាអតិថិជន ឬអ្នកផ្តល់សេវាកម្មទាក់ទងនឹងបញ្ហាគ្មានទីជម្រកនៅ King County ឬ?
- តើអ្នកត្រូវការពិភាក្សាជាមួយនរណាម្នាក់អំពីមតិ ក្តីបារម្ភ ឬបណ្តឹងតវ៉ាឬ?
- តើយើងអាចជួយអ្នកក្នុងការភ្ជាប់ទៅធនធាន ឬសេវាកម្មទាក់ទងនឹងបញ្ហាគ្មានទីជម្រកបានទេ?
- តើអ្នកគឺជាអ្នកផ្តល់សេវាកម្ម និងមានយោបល់ដើម្បីធ្វើការកែលម្អ/ផ្តល់មតិកែលម្អឬ?

តើអ្វីជា Ombuds Office?

យើងធ្វើការដើម្បីជំរុញឱ្យមានគណនេយ្យភាពក្នុងប្រព័ន្ធដោះស្រាយបញ្ហាគ្មានទីជម្រកតាមរយៈការផ្តល់ព័ត៌មានដោះស្រាយក្តីបារម្ភ ស៊ើបអង្កេតលើបណ្តឹងតវ៉ា និងតាមដាននិន្នាការផ្សេងៗ ដើម្បីណែនាំចំពោះការកែលម្អនៅ King County។

តើ Ombuds Office អាចជួយតាមរបៀបណា? យើងអាច៖

- អប់រំ ជូនដំណឹង និងផ្តល់ការណែនាំបន្តទៅធនធានទាក់ទងនឹងបញ្ហាគ្មានទីជម្រកនៅ King County
- ឆ្លើយសំណួរ និងដោះស្រាយក្តីបារម្ភអំពីសេវាកម្មទាក់ទងនឹងបញ្ហាគ្មានទីជម្រក និងធ្វើការដើម្បីដោះស្រាយបញ្ហាទាំងនោះដោយមិនផ្លូវការ
- ស៊ើបអង្កេតលើបណ្តឹងតវ៉ា
- ទទួលមតិកែលម្អពីសមាជិក KCRHA ពាក់ព័ន្ធនឹងសេវាកម្មនៃប្រព័ន្ធដោះស្រាយបញ្ហាគ្មានទីជម្រក
- រាយការណ៍ក្តីបារម្ភក្នុងសហគមន៍ទៅថ្នាក់ដឹកនាំ បុគ្គលិក និងអភិបាលកិច្ច KCRHA

តើយើងផ្តល់សេវាជូនអ្នកណាខ្លះ?

- សមាជិកសហគមន៍ដែលទទួលបានសេវាកម្មវិធីផ្តល់ថវិកាដោយ KCRHA
- ស្ថាប័នផ្តល់សេវាដែលទទួលបានថវិកាពី KCRHA
- បុគ្គលិក ឬបុគ្គលិកជាប់កិច្ចសន្យារបស់ KCRHA

តើមានអ្វីកើតឡើង នៅពេលអ្នកទាក់ទងទៅការិយាល័យនេះ?

យើងនឹងធ្វើការត្រួតពិនិត្យបឋម ស្រង់ព័ត៌មាន និងវាយតម្លៃជាមួយអ្នក ដើម្បីកំណត់ថាត្រូវដោះស្រាយបែបណាទើបប្រសើរបំផុត។ ដំណើរការនេះអាចមានការសួរសំណួរ ដើម្បីយល់ដឹងកាន់តែច្បាស់។ ដើម្បីកែលម្អសេវាកម្មរបស់យើង ក្រុមការងារ Ombuds អាចនឹងសួរសំណួរទាក់ទងនឹងប្រជាសាស្ត្រផងដែរ ដើម្បីយល់ដឹងកាន់តែច្បាស់អំពីសហគមន៍ដែលយើងផ្តល់សេវាជូន។

សំណួរដែលសួរជាញឹកញាប់

តើអ្នកអាចដោះស្រាយបញ្ហា ឬបណ្តឹងតវ៉ាបានទេ?

Ombuds Office របស់ KCRHA អាចត្រួតពិនិត្យ ស៊ើបអង្កេត និងដោះស្រាយបញ្ហាក្នុងផ្នែកចំនួនបួន៖

- **ការផ្តល់សេវាកម្ម** - សេវាកម្ម ធនធាន និងសកម្មភាពដែលផ្តល់សម្រាប់មនុស្សកំពុងមានបញ្ហាគ្មានទីជម្រក
- **ការគ្រប់គ្រងរដ្ឋបាលនៃកម្មវិធី** - ទំនួលខុសត្រូវផ្នែករដ្ឋបាលរបស់ KCRHA និងអ្នកផ្តល់សេវាកម្មជាប់កិច្ចសន្យារបស់ខ្លួន រួមមានការគ្រប់គ្រងកិច្ចសន្យា ការតាមដានប្រសិទ្ធភាពការងារ ការអនុលោមតាមវិធាន និងបទប្បញ្ញត្តិនានា និងសេវាបម្រើអតិថិជន
- **គោលការណ៍** - សេចក្តីសម្រេច វិធានការ ពិធីការ ឬនីតិវិធីដែលអនុវត្តដោយ KCRHA ឬអ្នកផ្តល់សេវាកម្មជាប់កិច្ចសន្យា
- **សកម្មភាពផ្សេងទៀតដែលស្ថិតក្រោមការគ្រប់គ្រងរបស់ KCRHA** - រួមមានជាអាទិ៍៖ ការបន្តទំនួលខុសត្រូវលើការថែទាំ ដូចជាការចូលរួមដោយមានការសម្របសម្រួល ឬប្រព័ន្ធព័ត៌មានគ្រប់គ្រងភាពគ្មានទីជម្រក (HMIS)

តើខ្ញុំត្រូវទៅជួបដោយផ្ទាល់ដែរទេ?

ទេ ការទៅជួបដោយផ្ទាល់ជាមួយ Ombuds គឺជាជម្រើសប៉ុន្តែមិនតម្រូវនោះទេ។

តើ Ombuds នឹងការពារព័ត៌មានសម្ងាត់របស់ខ្ញុំដោយរបៀបណា ប្រសិនបើកំណត់ត្រារបស់ការិយាល័យនេះបង្ហាញជាសាធារណៈ?

ក្នុងនាមជាអង្គការសាធារណៈ Ombuds Office នៃ KCRHA ត្រូវតែអនុលោមតាម Washington State's Public Records Act (ច្បាប់ស្តីពីកំណត់ត្រាសាធារណៈរបស់រដ្ឋវ៉ាស៊ីនតោន)។ នេះមានន័យថា កំណត់ត្រារបស់ Ombuds Office ត្រូវបានចាត់ទុកជាកំណត់ត្រាសាធារណៈ ហើយកំណត់ត្រាទាំងនេះអាចស្នើសុំដោយសាធារណជនបាន ប្រសិនបើកំណត់ត្រានោះគ្មានព័ត៌មានដែលត្រូវបានលើកលែង ឬហាមឃាត់មិនឱ្យបង្ហាញទេ។

ទោះបីជាកំណត់ត្រារបស់ Ombuds Office ត្រូវបង្ហាញជាសាធារណៈក៏ដោយ ក៏ការិយាល័យនេះមានទំនួលខុសត្រូវក្នុងការរក្សាការសម្ងាត់ក្នុងកម្រិតខ្ពស់បំផុតតាមដែលអាចធ្វើបានដែរ។ Ombuds Office នឹងមិនបង្ហាញអត្តសញ្ញាណរបស់បុគ្គលណាម្នាក់ដែលទាក់ទងមកការិយាល័យនេះដើម្បីដាក់បណ្តឹងតវ៉ានោះទេ ហើយក៏នឹងមិនបញ្ចេញព័ត៌មានដែលផ្តល់ដោយសម្ងាត់ដែរ លើកលែងតែត្រូវដោះស្រាយបញ្ហាគ្រោះថ្នាក់ធ្ងន់ធ្ងរដែលប្រុងនឹងកើតឡើង ឬនៅពេលតម្រូវដោយច្បាប់ប៉ុណ្ណោះ។

តើខ្ញុំអាចដាក់បណ្តឹងតវ៉ាជាលក្ខណៈអនាមិកបានទេ?

បាន ប្រសិនបើអ្នកចាប់អារម្មណ៍ក្នុងការដាក់បណ្តឹងតវ៉ាជាលក្ខណៈអនាមិក កុំបំភ្លេចទម្រង់បែបបទលើអ៊ីនធឺណិត ធ្វើសារ ឬអ៊ីមែលមកយើង។ សូមហៅទូរសព្ទមកយើងដោយផ្ទាល់តាមរយៈលេខ (206) 639-4601។