

섹션-8 또는 프로젝트 기반 주택 바우처 관련 도움을 받을 수 있나요?

King County Regional Homelessness Authority(킹카운티 지역 노숙자 관리청)는 주택 제공 기관이 아니며 섹션-8 또는 프로젝트 기반 주택 바우처를 발행하지 않습니다. 주택 바우처와 관련해 궁금한 사항은 다음으로 문의해 주십시오.

King County Housing Authority (KCHA)

(206) 574-1100

kcha.org

Seattle Housing Authority

(206) 615-3300

seattlehousing.org

Renton Housing Authority

(425) 226-1850

rentonhousing.org

기타 지원처

워싱턴주 2-1-1

전화 2-1-1 또는 (800) 621-4636

가족 센터 접수 라인

(206) 245-1026

조정입소 지역 연락처

- 시애틀
(206) 328-5900
- 사우스 King County – Federal Way
(253) 874-6718
- 사우스 King County – Renton
(425) 523-1377
- 이스트 King County – Bellevue
(206) 328-5900
- 노스 King County – 노스 Seattle
(206) 694-6833

즉각적 지원 요청

KCRHA Ombuds(옴부즈)는 긴급 서비스를 제공하지 않습니다. 의료 또는 법 집행 기관의 개입이 필요한 생명을 위협하는 응급 상황에 처한 경우 911에 전화하시기 바랍니다.

정신건강, 물질남용 또는 정서적 문제에 대한 지원이 필요한 경우, Crisis Connections(위기 상황 지원) 전화를 주 7일, 24시간 이용하실 수 있습니다. (206) 461-3222

노숙자 대책 시스템 또는 서비스 정보를 찾는 누구든지 환영합니다.

문의처:



전화:
(206) 639-4601



이메일:
ombuds@kcrha.org



자세한 사항은 휴대폰으로 QR 코드를 스캔하거나 kcrha.org/ombuds 를 참조하세요.



KCRHA

King County Regional Homelessness Authority

Ombuds Office

King County 노숙자 대책 시스템의 형평성, 고객서비스 및 책임 증진

저희가 도와드리겠습니다!

King County 노숙자 관련 서비스의 이용자 또는 제공자이십니까?

의견, 우려 사항 또는 민원과 관련해 상담 직원이 필요하십니까?

노숙자 서비스 또는 관련 리소스 연결을 위한 지원이 필요하십니까?

제공자로서 개선/피드백에 대한 제안 사항이 있으니까?

Ombuds Office란?

당 사무국은 정보를 제공하고, 우려 사항을 해결하고, 불만 사항을 조사하고, King County 개선을 이끌기 위한 주요 동향들을 파악함으로써 노숙자 대책 시스템의 책임성을 강화하고자 노력하고 있습니다.

Ombuds Office가 도움을 드리는 방법? 다음을 수행합니다.

- King County의 노숙자 지원처 관련 교육, 정보 안내 및 의뢰 제공
- 노숙자 서비스 관련 문의 및 우려 사항에 응답하고 비공식적으로 해결하기 위해 노력
- 민원 조사
- 노숙자 시스템 서비스에 관해 KCRHA 구성원으로부터 피드백 수렴
- 지역사회 우려 사항을 KCRHA 경영진, 직원 및 거버넌스에 보고

서비스 제공 대상은?

- KCRHA 재정이 지원되는 프로그램으로부터 서비스를 제공받는 지역사회 구성원
- KCRHA 재정이 지원되는 서비스 제공자
- KCRHA 고용인 또는 계약자

사무국에 연락할 경우 그 이후 진행 상황은?

최선의 대책을 결정하기 위해 1차 검토, 접수 및 평가를 수행합니다. 여기에는 더 나은 이해를 얻기 위해 질문이 포함될 수 있습니다. 서비스 개선을 위해, Ombuds 팀은 당 사무국이 서비스를 제공하는 지역사회를 효과적으로 이해하기 위해 인구통계학적 질문을 할 수도 있습니다.

자주 묻는 질문

어떤 문제나 민원들을 처리해 주시나요?

KCRHA의 Ombuds Office는 다음 4가지 분야의 문제를 검토, 조사 및 해결해 드립니다.

- **서비스 제공** - 노숙자에게 제공되는 서비스, 리소스 및 활동
- **프로그램 행정** - 계약 관리, 성과 모니터링, 규칙 및 규정 준수, 이용자 서비스를 포함한 KCRHA 및 계약 서비스 제공자의 행정적 책임
- **정책** - KCRHA 또는 계약된 서비스 제공자가 시행하는 결정, 조치 과정, 계획안 또는 절차
- **KCRHA가 관리하는 그 밖의 활동** - 다음을 포함하되 이에 국한되지 않음: 조정입소 또는 노숙자관리정보시스템(HMIS) 등 연속성 있는 돌봄 책임

직접 대면해야 하나요?

아니요. Ombuds와의 직접 대면은 선택사항이며, 필수는 아닙니다.

기록이 공개되는 경우, Ombuds는 어떻게 저의 개인적인 정보들을 보호하나요?

공공 기관으로서 KCRHA의 Ombuds Office는 Washington State's Public Records Act(워싱턴주 공공기록법)를 준수해야 합니다. 즉, Ombuds Office 기록은 공개 기록으로 간주되며, 요청된 기록에 공개가 면제되거나 금지된 정보가 포함되어 있는 경우를 제외하고 해당 기록은 일반 대중이 요청할 수 있습니다.

Ombuds Office 기록은 일반에 공개될 수 있지만 가능한 최고 수준의 기밀을 유지하는 것은 사무국의 책임입니다. Ombuds Office는 불만을 접수하기 위해 사무국에 연락하는 해당인의 신원을 공개하지 않으며, 심각한 피해가 발생할 수 있는 급박한 위험을 해결하거나 법에 의해 요구되는 경우를 제외하고 비밀리에 제공된 정보를 공개하지 않습니다.

익명으로 불만을 제기할 수 있나요?

예, 익명으로 불만을 접수하려는 경우에는 온라인 양식을 작성하거나, 문자 메시지를 보내거나, 이메일을 보내지 마십시오. (206) 639-4601로 직접 전화해 주십시오.