

ທ່ານສາມາດຊ່ວຍເຫຼືອກ່ຽວກັບບັດທີ່ຢູ່ອາໄສ ຕາມມາດຕາ 8 ຫຼື ໂຄງການໄດ້ບໍ່?

King County Regional Homelessness Authority (ໜ່ວຍງານຄົນໄຮ້ບ້ານໃນພູມມິພາກຂອງ King County) ບໍ່ແມ່ນຜູ້ໃຫ້ບໍລິການທີ່ຢູ່ອາໄສ ແລະ ບໍ່ໄດ້ອອກບັດທີ່ຢູ່ອາໄສຕາມມາດຕາ 8 ຫຼື ຕາມໂຄງການ. ຖ້າທ່ານມີຄໍາຖາມກ່ຽວກັບບັດຂໍອະນຸຍາດທີ່ຢູ່ອາໄສ ກະລຸນາຕິດຕໍ່:

King County Housing Authority (KCHA)

(206) 574-1100

kcha.org

Seattle Housing Authority

(206) 615-3300

seattlehousing.org

Renton Housing Authority

(425) 226-1850

rentonhousing.org

ແຫຼ່ງຂໍ້ມູນອື່ນໆ

ລັດວໍຊິງຕັນ 2-1-1

ໂທ 2-1-1 ຫຼື (800) 621-4636

ສາຍການບໍລິໂພດສະຖານສົ່ງເຄາະຄອບຄົວ

(206) 245-1026

ຈຸດການເຂົ້າເຖິງພາກພື້ນທີ່ມີການປະສານງານ

- **Seattle**
(206) 328-5900
- **King County ພາກໃຕ້ - Federal Way**
(253) 874-6718
- **King County ພາກໃຕ້ - Renton**
(425) 523-1377
- **King County ພາກຕາເວັນອອກ - Bellevue**
(206) 328-5900
- **King County ພາກເໜືອ - Seattle ພາກເໜືອ**
(206) 694-6833

ສໍາລັບການຊ່ວຍເຫຼືອທັນທີທັນໃດ

KCRHA Ombuds (ໄກ່ຫ່ຍຄວາມບໍ່ພໍໃຈ) ບໍ່ໄດ້ໃຫ້ບໍລິການສຸກເສີນ. ຖ້າຫາກວ່າທ່ານກໍາລັງປະສົບການສຸກເສີນທີ່ເປັນໄພຂົ່ມຂູ່ຕໍ່ຊີວິດທີ່ຮຽກຮ້ອງໃຫ້ມີການແຊກແຊງທາງການແພດ ຫຼື ການບັງຄັບໃຊ້ກົດໝາຍ ກະລຸນາໂທຫາ 911.

ຖ້າທ່ານຕ້ອງການການຊ່ວຍເຫຼືອດ້ານສຸຂະພາບຈິດ, ການໃຊ້ສານເສບຕິດ ຫຼື ຄວາມກັງວົນທາງດ້ານຈິດໃຈ, ສາຍໂທລະສັບຂອງການເຊື່ອມຕໍ່ໃນພາວະວິກິດແມ່ນເພື່ອມຮັບສາຍຂອງທ່ານຕະຫຼອດ 24/7 ຊົ່ວໂມງ. (206) 461-3222

ພວກເຮົາເປີດໃຫ້ທຸກຄົນທີ່ຕ້ອງການຂໍ້ມູນກ່ຽວກັບລະບົບ ຫຼື ການບໍລິການຕອບສະໜອງຕໍ່ຄົນບໍ່ມີທີ່ຢູ່ອາໄສ.

ຕິດຕໍ່ພວກເຮົາ:



ໂທຫາພວກເຮົາ:
(206) 639-4601



ອີເມວຫາພວກເຮົາ:
ombuds@kcrha.org



ສະແກນລະຫັດ QR ດ້ວຍໂທລະສັບຂອງທ່ານ ຫຼື ເຂົ້າໄປທີ່ kcrha.org/ombuds ເພື່ອສຶກສາເພີ່ມເຕີມ.



Ombuds Office

ການສົ່ງເສີມຄວາມສະເໝີພາບ, ການບໍລິການລູກຄ້າ ແລະ ຄວາມຮັບຜິດຊອບໃນລະບົບການຕອບໂຕ້ທີ່ບໍ່ມີທີ່ຢູ່ອາໄສຂອງ King County

ພວກເຮົາຢູ່ທີ່ນີ້ເພື່ອຊ່ວຍເຫຼືອ!

ທ່ານເປັນລູກຄ້າ ຫຼື ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການທີ່ກ່ຽວຂ້ອງກັບຄົນໄຮ້ບ້ານໃນ King County?

ທ່ານຕ້ອງການບາງຄົນທີ່ຈະເວົ້າກ່ຽວກັບຄໍາເຫັນ, ຄວາມກັງວົນ ຫຼື ການຮ້ອງທຸກບໍ່?

ພວກເຮົາສາມາດສະຫນັບສະຫນູນທ່ານໃນການເຊື່ອມຕໍ່ກັບການບໍລິການຄົນໄຮ້ບ້ານ ຫຼື ແຫຼ່ງຂໍ້ມູນທີ່ກ່ຽວຂ້ອງໄດ້ບໍ່?

ທ່ານເປັນຜູ້ໃຫ້ບໍລິການ ແລະ ມີຄໍາແນະນໍາສໍາລັບການປັບປຸງ/ຄໍາຕິຊົມບໍ່?

Ombuds Office ແມ່ນຫຍັງ?

ພວກເຮົາເຮັດວຽກເພື່ອຊຸກຍູ້ໃຫ້ມີຄວາມຮັບຜິດຊອບໃນລະບົບຕອບສະໜອງຄົນໄຮ້ບ້ານໂດຍການໃຫ້ຂໍ້ມູນ, ການແກ້ໄຂຄວາມກັງວົນ, ການສືບສວນຄໍາຮ້ອງທຸກ ແລະ ການຕິດຕາມແນວໂນ້ມທີ່ຈະຊີ້ນໍາການປັບປຸງໃນ King County.

Ombuds Office ສາມາດຊ່ວຍໄດ້ແນວໃດ? ພວກເຮົາສາມາດ:

- ໃຫ້ຄວາມຮູ້, ການແຈ້ງເຕືອນ ແລະ ສະໜອງການໄປຫາແຫຼ່ງຂໍ້ມູນຄົນໄຮ້ບ້ານໃນ King County
- ຕອບສະໜອງຕໍ່ການສອບຖາມ ແລະ ຄວາມກັງວົນກ່ຽວກັບການບໍລິການຄົນໄຮ້ບ້ານ ແລະ ທໍາງານເພື່ອແກ້ໄຂບັນຫາຢ່າງບໍ່ເປັນທາງການ
- ສືບສວນການຮ້ອງທຸກ
- ໄດ້ຮັບຄໍາຄິດເຫັນຈາກອົງປະກອບ KCRHA ກ່ຽວກັບການບໍລິການລະບົບຄົນໄຮ້ບ້ານ
- ລາຍງານຄວາມກັງວົນຂອງຊຸມຊົນຕໍ່ການຜູ້ນໍາ, ພະນັກງານ ແລະ ການປົກຄອງ KCRHA.

ພວກເຮົາບໍລິການຜູ້ໃດ?

- ສະມາຊິກຊຸມຊົນໃຫ້ບໍລິການໂດຍໂຄງການທີ່ໄດ້ຮັບທຶນຈາກ KCRHA
- ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການທີ່ໄດ້ຮັບທຶນສະໜັບສະໜຸນຈາກ KCRHA
- ພະນັກງານ ຫຼື ຜູ້ຮັບເໝົາຂອງ KCRHA

ຈະເກີດຫຍັງຂຶ້ນເມື່ອທ່ານຕິດຕໍ່ກັບສໍານັກງານ?

ພວກເຮົາຈະເຮັດການທົບທວນເບື້ອງຕົ້ນ, ການໄດ້ຮັບ ແລະ ການປະເມີນກັບທ່ານເພື່ອກໍານົດວິທີການຕອບສະໜອງທີ່ດີທີ່ສຸດ. ນີ້ອາດຈະກ່ຽວຂ້ອງກັບການຖາມຄໍາຖາມເພື່ອໃຫ້ມີຄວາມເຂົ້າໃຈດີຂຶ້ນ. ເພື່ອປັບປຸງການບໍລິການຂອງພວກເຮົາ, ທີມງານ Ombuds ອາດຈະຖາມຄໍາຖາມກ່ຽວກັບປະຊາກອນເພື່ອເຂົ້າໃຈຊຸມຊົນທີ່ພວກເຮົາໃຫ້ບໍລິການ.

ຄໍາຖາມທີ່ຖືກຖາມເລື້ອຍໆ

ທ່ານສາມາດຈັດການກັບບັນຫາ ຫຼື ຄໍາຮ້ອງທຸກໃດໆໄດ້ບໍ່?

Ombuds Office ຂອງ KCRHA ສາມາດທົບທວນ, ສືບສວນ ແລະ ແກ້ໄຂບັນຫາໃນສີ່ດ້ານ:

- **ການບໍລິການຈັດສົ່ງ** – ການບໍລິການ, ຊັບພະຍາກອນ ແລະ ກິດຈະກຳທີ່ສະໜອງໃຫ້ປະຊາຊົນທີ່ປະສົບກັບການຂາດທີ່ຢູ່ອາໄສ
- **ການບໍລິຫານໂຄງການ** - ຄວາມຮັບຜິດຊອບດ້ານການບໍລິຫານຂອງ KCRHA ແລະ ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການທີ່ມີສັນຍາລວມທັງການຄຸ້ມຄອງສັນຍາ, ການຕິດຕາມການປະຕິບັດ, ການປະຕິບັດຕາມກົດລະບຽບ ແລະ ຂໍ້ບັງຄັບ ແລະ ການບໍລິການລູກຄ້າ
- **ນະໂຍບາຍ** – ການຕັດສິນໃຈ, ແນວທາງປະຕິບັດ, ອະນຸສັນຍາ ຫຼື ຂັ້ນຕອນການປະຕິບັດໂດຍ KCRHA ຫຼື ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການຕາມສັນຍາ
- **ກິດຈະກຳອື່ນໆທີ່ບໍລິຫານໂດຍ KCRHA** - ລວມເຖິງແຕ່ບໍ່ຈຳກັດສະເພາະ: ຄວາມຮັບຜິດຊອບຕໍ່ການດູແລຢ່າງຕໍ່ເນື່ອງເຊັ່ນ: ການເຂົ້າປະສານງານ ຫຼື ລະບົບຂໍ້ມູນຂ່າວສານການຄຸ້ມຄອງຄົນໄຮ້ບ້ານ (HMIS)

ຂ້າມ້ອຍຕ້ອງພົບປະດ້ວຍຕົນເອງບໍ່?

ບໍ່. ການພົບປະດ້ວຍຕົນເອງກັບ Ombuds ແມ່ນທາງເລືອກ, ແຕ່ກໍ່ບໍ່ຈຳເປັນ.

Ombuds ຈະປົກປ້ອງຄວາມລັບຂອງຂ້າມ້ອຍແນວໃດ ຖ້າບັນທຶກຂອງຕົນເປີດເຜີຍຕໍ່ສາທາລະນະ?

ໃນຖານະເປັນໜ່ວຍງານສາທາລະນະ, Ombuds Office ຂອງ KCRHA ຕ້ອງປະຕິບັດຕາມ Washington State’s Public Records Act (ກົດໝາຍບັນທຶກສາທາລະນະຂອງລັດວໍຊິງຕັນ). ນີ້ຫມາຍຄວາມວ່າ ບັນທຶກຂອງ Ombuds Office ຖືກພິຈາລະນາເປັນບັນທຶກສາທາລະນະ ແລະ ບັນທຶກເຫຼົ່ານີ້ສາມາດຮ້ອງຂໍໂດຍສະມາຊິກສາທາລະນະ, ເວັ້ນເສຍແຕ່ວ່າບັນທຶກທີ່ຮ້ອງຂໍມີຂໍ້ມູນທີ່ຖືກຍົກເວັ້ນ ຫຼື ຫ້າມບໍ່ໃຫ້ເປີດເຜີຍ.

ເຖິງແມ່ນວ່າ ບັນທຶກຂອງ Ombuds Office ແມ່ນຂຶ້ນກັບການເປີດເຜີຍສາທາລະນະ, ມັນເປັນຄວາມຮັບຜິດຊອບຂອງສໍານັກງານທີ່ຈະຮັກສາຄວາມລັບໃນລະດັບສູງສຸດທີ່ເປັນໄປໄດ້. Ombuds Office ຈະບໍ່ເປີດເຜີຍຕົວຕົນຂອງບຸກຄົນທີ່ຕິດຕໍ່ກັບສໍານັກງານເພື່ອຍື່ນຄໍາຮ້ອງທຸກ ແລະ ຈະບໍ່ເປີດເຜີຍຂໍ້ມູນໃດໆທີ່ສະໜອງໃນຄວາມຫມັ້ນໃຈ, ຍົກເວັ້ນເພື່ອແກ້ໄຂຄວາມສ່ຽງທີ່ໃກ້ຈະເກີດອັນຕະລາຍຮ້າຍຮຸນແຮງ ຫຼື ໃນເວລາທີ່ຈຳເປັນຕ້ອງເຮັດຕາມກົດຫມາຍ.

ຂ້າມ້ອຍສາມາດຍື່ນຄໍາຮ້ອງຮຽນແບບ ບໍ່ເປີດເຜີຍຊື່ໄດ້ບໍ່?

ໄດ້, ຖ້າທ່ານມີຄວາມສົນໃຈໃນການຍື່ນຄໍາຮ້ອງທຸກທີ່ບໍ່ເປີດເຜີຍຊື່, ຢ່າຕື່ມແບບຟອມອອນໄລນ໌, ຂໍ້ຄວາມ ຫຼື ສົ່ງອີແມວຫາພວກເຮົາ. ກະລຸນາໂທຫາພວກເຮົາໂດຍກົງທີ່ເບີ (206) 639-4601.