

## Okoki kosalisa na Section-8 to Project-Based Housing Vouchers (ba Bons ya Ndako oyo esalemi na Projet)?

Bokonzi ya etuka ya King County Regional Homeless Authority (Bato oyo bazangi ndako ya etuka ya King) ezali mopesi ndako te mpe epesaka te ba bons ya ndako oyo esalemi na Eteni-8 to ya Misala. Soki ozali na motuna na ntina ya ba bons ya ndako, benga na:

**King County Housing Authority (KCHA) [Bokonzi ya etuka ya King County ya Bato oyo bazangi ba Ndako]**

(206) 574-1100

kcha.org

**Seattle Housing Authority (Bokonzi ya ndako ya Seattle)**

(206) 615-3300

seattlehousing.org

**Seattle Housing Authority (Bokonzi ya ndako ya Seattle)**

(425) 226-1850

rentonhousing.org

### Biloko mosusu benga na:

**Washington State 2-1-1**

Benga 2-1-1 or (800) 621-4636

**Telefone ya Family Shelter Intake Line (molongo ya boyambi na esika ya kobombama ya libota nayo)**

(206) 245-1026

**Coordinated Entry Regional Access Points (Ba Points d'accès régionaux ya entrée coordonnée)**

- **Seattle**  
(206) 328-5900
- **South King County – Federal Way (Nzela ya Fédéral)** (253) 874-6718
- **South King County – Renton**  
(425) 523-1377
- **South King County – Bellevue**  
(206) 328-5900
- **North King County – North Seattle**  
(206) 694-6833

## Mpo na Lisalisi ya Noki

Ombuds (Ba Ombuds) ya KCRHA epesaka ba services ya urgence te. Soki ozali kokutana na likambo ya mbalakaka oyo ezali na likama ya bomoi oyo esengaka lisalisi ya monganga to ya mibeko, benga na 911.

Soki ozali na mposa ya lisungi na bokolongono ya makanisi, kosalela bangi, to mitungisi ya mayoki, nzela ya telefone ya Connexions ya Crise ezali 24/7 mpo na kozwa libiangi na yo. (206) 461-3222

Tozali polele mpo na moto nyonso oyo azali koluka sango na ntina ya système to misala ya eyano na bozangi ndako.

## Bokutana na biso:



Benga:  
(206) 639-4601



Tindela biso email:  
ombuds@kcrha.org



Scanner code QR na téléphone nayo to tanga biso na [kcrha.org/ombuds](https://kcrha.org/ombuds) mpo na koyeba makambo mingi.



# KCRHA

King County Regional Homelessness Authority



## Biro ya ba Ombuds

Kotombola Bosembo, Mosala ya Bakiliya, mpe Kopesa biyano na King County's Homeless Response System (Système ya eyano ya bato oyo bazangi ndako ya King County)

### Tozali awa mpo na kosalisa!

Ozali client to mopesi ya misala oyo etali bozangi ndako na etuka ya KingCounty?

Ozali na mposa ya moto oyo okosolola naye mpo na komantere, likambo oyo ezali kotungisa yo, to komilelalela?

Tokoki kosunga yo na boyokani na misala ya bato oyo bazangi ndako to biloko oyo etali yango?

Ozali mopesi mpe ozali na makanisi mpo na kobongisa/kopesa makanisi?

## Ndenge nini Bureau ya Ombuds ekoki kosalisa yo?

Tosalaka mpo na kolendisa bopesi biyano na système ya eyano ya bato oyo bazangi ndako na kopesaka sango, kosilisa mitungisi, kolukaka bifundeli, mpe kolandela makambo mpo na kotambwisa bobongisi na etuka ya King.

## Ndenge nini Bureau ya Ombuds ekoki kosalisa yo? Tokoki:

- Koteya, koyebisa, mpe kopesa botindiki na bisika ya bato bazangi ndako na Etuka ya King
- Koyanola na mituna mpe mitungisi na ntina ya misala ya bato oyo bazangi ndako mpe kosala mpo na kosilisa yango na ndenge ya momesano te
- Sala bolukiluki na ba plaintes
- Bozwa makanisi uta na baye baponamaki na KCRHA na oyo etali misala ya système ya bato bazangi ndako
- Koyebisa mitungisi ya lisanga na bakambi, basali, mpe boyangeli ya KCRHA.

## Tosalelaka nani?

- Bato ya lisanga oyo basalisami na manaka oyo ezwami na mosolo ya KCRHA
- Ba Fournisseurs ya Service oyo bapesaka mbongo na KCRHA
- Basali to ba entrepreneurs ya KCRHA

## Nini esalemaka ntango ozali kokutana na biro?

Tokosala botali ya yambo, boyambi, mpe botali elongo na yo mpo na koyeba lolenge nini koyanola malamumu. Yango ekoki kosenga kotuna mituna mpo na kozwa bososoli malamumu. Mpo na kobongisa misala na biso, ekipi ya Ombuds ekoki mpe kotuna mituna ya démographie mpo na kososola malamumu lisanga oyo tozali kosalela.

## Mituna oyo batunaka mingi

### Okoki kosilisa likambo to komilelalela moko boye?

KCRHA's Ombuds Office ekoki kotala, koluka, mpe kosilisa makambo na makambo minei:

- **Bopesi ya Misala** – Misala, bisaleli mpe misala oyo epesami mpo na bato oyo bazali kokutana na bozangi ndako
- **Bokambami ya Programme** – Mikumba ya administratif ya KCRHA na ba fournisseurs na yango ya services oyo bazui contrat esangisi boyangeli contrat, bolandi ya performance, kotosa mibeko pe malako, pe service ya client
- **Mibeko pe politiki nabiso** – Mikano, banzela ya misala, ba protocoles, to ba procédures oyo esalelami na KCRHA to mopesi ya misala oyo azali na contrat
- **Misala misusu oyo etambwisami na KCRHA** – Esangisi kasi esuka te na: Mikumba ya bolandi ya bobateli lokola Bokoti na boyokani toHomeless Management Information System (HMIS, Système d'information ya gestion ya bato oyo bazangi ndako).

## Esengeli nakutana na miso?

Te. Kokutana na miso na Ombuds ezali option, kasi esengeli te.

## Ndenge nini ba Ombuds bakobatela sekele na ngai soki ba dossiers na yango ezali public?

Lokola ebongiseli ya leta, Ombuds Office ya KCRHA esengeli kotosa mobeko ya Washington State's Public Records Act (Mobeko ya mikanda ya bato nyonso ya etúká ya Washington). Yango elakisi ete mikanda ya Biro ya Ombuds etalelami lokola mikanda ya leta, mpe mikanda yango ekoki kosenga na bato ya mboka, longola se soki mokanda oyo esengami ezali na sango oyo elongobani to epekisami koyebisa.

Atako mikanda ya Biro ya Ombuds esengeli koyebisa bato banso, ezali mokumba ya biro kobatela sekele ya likolo koleka. Bureau ya Ombuds ekoyebisa te bomoto ya moto moko oyo akokutana na bureau mpo na kofunda, mpe ekoyebisa te sango nyonso oyo epesami na sekele, longola se mpo na kosilisa likama ya mbeba monene oyo ekoki kozala pene to ntango mobeko esengi yango.

## Nakoki kosala plainte anonyme?

Ee, soki olingi kosala plainte anonyme KOTONDISA formulaire en ligne TE, texte, to email na biso. Svp bo benga biso directement na (206) 639-4601.