

ਕੀ ਤੁਸੀਂ ਸੈਕਸ਼ਨ-8 ਜਾਂ ਪ੍ਰੋਜੈਕਟ-ਆਧਾਰਿਤ ਹਾਊਸਿੰਗ ਵਾਊਚਰ ਲਈ ਮਦਦ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ?

King County Regional Homelessness Authority (ਕਿੰਗ ਕਾਉਂਟੀ ਰੀਜ਼ਨਲ ਹੋਮਲੈਸਨੈੱਸ ਅਥਾਰਟੀ) ਕੋਈ ਰਿਹਾਇਸ਼ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਨਹੀਂ ਹੈ ਅਤੇ ਸੈਕਸ਼ਨ-8 ਜਾਂ ਪ੍ਰੋਜੈਕਟ-ਆਧਾਰਿਤ ਹਾਊਸਿੰਗ ਵਾਊਚਰ ਜਾਰੀ ਨਹੀਂ ਕਰਦੀ ਹੈ। ਜੇਕਰ ਹਾਊਸਿੰਗ ਵਾਊਚਰ ਬਾਰੇ ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਈ ਸਵਾਲ ਹਨ, ਤਾਂ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਇੱਥੇ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ:

King County Housing Authority (KCHA)

(206) 574-1100

kcha.org

Seattle Housing Authority

(206) 615-3300

seattlehousing.org

Renton Housing Authority

(425) 226-1850

rentonhousing.org

ਹੋਰ ਸਰੋਤ

ਵਾਸ਼ਿੰਗਟਨ ਸਟੇਟ 2-1-1

2-1-1 ਜਾਂ (800) 621-4636 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ

ਫੈਮਿਲੀ ਸ਼ੈਲਟਰ ਇਨਟੈਕ ਲਾਈਨ

(206) 245-1026

ਕੋਆਰਡੀਨੇਟਡ ਐਂਟਰੀ ਰੀਜ਼ਨਲ ਐਕਸੈੱਸ ਪੁਆਇੰਟ

- **ਸਿਆਟਲ**
(206) 328-5900
- **ਸਾਊਥ King County - Federal Way**
(253) 874-6718
- **ਸਾਊਥ King County - Renton**
(425) 523-1377
- **ਈਸਟ King County - Bellevue**
(206) 328-5900
- **ਨੌਰਥ King County - ਨੌਰਥ Seattle**
(206) 694-6833

ਫੌਰੀ ਸਹਾਇਤਾ ਲਈ

KCRHA ਲੋਕਪਾਲ (Ombuds) ਐਮਰਜੈਂਸੀ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਨਹੀਂ ਕਰਦਾ ਹੈ। ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਕਿਸੇ ਜਾਨਲੇਵਾ ਐਮਰਜੈਂਸੀ ਵਿੱਚ ਹੋ, ਜਿਸ ਲਈ ਡਾਕਟਰੀ ਜਾਂ ਕਾਨੂੰਨੀ ਸਹਾਇਤਾ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ, ਤਾਂ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ 911 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ।

ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ, ਨਸ਼ੀਲੇ ਪਦਾਰਥਾਂ ਦੀ ਦੁਰਵਰਤੋਂ ਜਾਂ ਭਾਵਨਾਤਮਕ ਚਿੰਤਾਵਾਂ ਲਈ ਸਹਾਇਤਾ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ, ਤਾਂ Crisis Connections (ਕ੍ਰਾਈਸਿਸ ਕਨੈਕਸ਼ਨ) ਦੀ ਫ਼ੋਨ ਲਾਈਨ 24/7 ਤੁਹਾਡੀ ਕਾਲ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਲਈ ਉਪਲਬਧ ਹੈ। (206) 461-3222

ਅਸੀਂ ਹੋਮਲੈਸ ਰਿਸਪਾਂਸ ਸਿਸਟਮ ਜਾਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਬਾਰੇ
ਜਾਣਕਾਰੀ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਉਪਲਬਧ ਹਾਂ।

ਸਾਡੇ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ:



ਸਾਨੂੰ ਕਾਲ ਕਰੋ:
(206) 639-4601



ਸਾਨੂੰ ਈਮੇਲ ਕਰੋ:
ombuds@kcrha.org



ਆਪਣੇ ਫ਼ੋਨ ਨਾਲ QR ਕੋਡ ਸਕੈਨ ਕਰੋ ਜਾਂ ਹੋਰ ਜਾਣਨ ਲਈ
kcrha.org/ombuds 'ਤੇ ਜਾਓ।



KCRHA
King County Regional Homelessness Authority



Ombuds Office

King County ਦੇ ਹੋਮਲੈਸ ਰਿਸਪਾਂਸ ਸਿਸਟਮ ਵਿੱਚ
ਨਿਰਪੱਖਤਾ, ਗਾਹਕ ਸੇਵਾ ਅਤੇ ਜਵਾਬਦੇਹੀ ਨੂੰ ਉਤਸ਼ਾਹਿਤ
ਕਰਨ ਲਈ ਵਚਨਬੱਧ

ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੀ ਸਹਾਇਤਾ ਲਈ ਉਪਲਬਧ ਹਾਂ!

ਕੀ ਤੁਸੀਂ King County ਵਿੱਚ ਬੇਘਰਾਂ-ਸੰਬੰਧੀ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਾਪਤ
ਕਰਨਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ ਜਾਂ ਫਿਰ ਇਹ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦੇ ਹੋ?

ਕੀ ਤੁਸੀਂ ਕਿਸੇ ਟਿੱਪਣੀ, ਚਿੰਤਾ ਜਾਂ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਬਾਰੇ ਕਿਸੇ ਨਾਲ ਗੱਲ
ਕਰਨਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ?

ਕੀ ਅਸੀਂ ਬੇਘਰਾਂ ਲਈ ਉਪਲਬਧ ਸੇਵਾਵਾਂ ਜਾਂ ਸੰਬੰਧਿਤ ਸਰੋਤਾਂ ਨਾਲ
ਜੁੜਨ ਵਿੱਚ ਤੁਹਾਡੀ ਸਹਾਇਤਾ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਾਂ?

ਕੀ ਤੁਸੀਂ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਹੋ ਅਤੇ ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਲ ਸੁਧਾਰ ਬਾਰੇ ਸੁਝਾਅ ਜਾਂ
ਫੀਡਬੈਕ ਹੈ?

Ombuds Office ਕੀ ਹੈ?

ਅਸੀਂ King County ਵਿੱਚ ਸੁਧਾਰ ਲਿਆਉਣ ਵਾਸਤੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ, ਚਿੰਤਾਵਾਂ ਨੂੰ ਦੂਰ ਕਰਨ, ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਦੀ ਜਾਂਚ ਕਰਨ ਅਤੇ ਰੁਝਾਨਾਂ 'ਤੇ ਨਜ਼ਰ ਰੱਖ ਕੇ ਹੋਮਲੈਸ ਰਿਸਪਾਂਸ ਸਿਸਟਮ ਵਿੱਚ ਜਵਾਬਦੇਹੀ ਨੂੰ ਉਤਸ਼ਾਹਿਤ ਕਰਨ ਲਈ ਕੰਮ ਕਰਦੇ ਹਾਂ।

Ombuds Office ਕਿਵੇਂ ਸਹਾਇਤਾ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ? ਅਸੀਂ:

- King County ਵਿੱਚ ਬੇਘਰਾਂ ਲਈ ਉਪਲਬਧ ਸਰੋਤਾਂ ਬਾਰੇ ਲੋਕਾਂ ਨੂੰ ਸਿੱਖਿਅਤ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਾਂ, ਸੂਚਿਤ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਾਂ ਅਤੇ ਰੈਫਰਲ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਾਂ
- ਬੇਘਰਾਂ ਲਈ ਉਪਲਬਧ ਸੇਵਾਵਾਂ ਬਾਰੇ ਸਵਾਲਾਂ ਅਤੇ ਚਿੰਤਾਵਾਂ ਦਾ ਜਵਾਬ ਦੇ ਸਕਦੇ ਹਾਂ ਅਤੇ ਉਹਨਾਂ ਨੂੰ ਆਪਣੇ ਪੱਧਰ 'ਤੇ ਹੱਲ ਕਰਨ ਲਈ ਕੰਮ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਾਂ
- ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਦੀ ਜਾਂਚ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਾਂ
- ਹੋਮਲੈਸ ਸਿਸਟਮ ਸੇਵਾਵਾਂ ਬਾਰੇ KCRHA ਦੇ ਵੇਟਰਾਂ ਤੋਂ ਫੀਡਬੈਕ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਾਂ
- KCRHA ਲੀਡਰਸ਼ਿਪ, ਸਟਾਫ਼ ਅਤੇ ਪ੍ਰਸ਼ਾਸਨ ਨੂੰ ਕਮਿਊਨਿਟੀ ਦੀਆਂ ਚਿੰਤਾਵਾਂ ਬਾਰੇ ਰਿਪੋਰਟ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਾਂ।

ਅਸੀਂ ਕਿਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦੇ ਹਾਂ?

- KCRHA ਦੁਆਰਾ ਫੰਡ ਕੀਤੇ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਰਾਹੀਂ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਕਮਿਊਨਿਟੀ ਮੈਂਬਰਾਂ ਨੂੰ
- KCRHA ਦੁਆਰਾ ਫੰਡ ਪ੍ਰਾਪਤ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾਵਾਂ ਨੂੰ
- KCRHA ਦੇ ਕਰਮਚਾਰੀਆਂ ਜਾਂ ਕੌਨਟਰੈਕਟਰਾਂ ਨੂੰ

ਜਦੋਂ ਤੁਸੀਂ ਦਫ਼ਤਰ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰਦੇ ਹੋ ਤਾਂ ਕੀ ਹੁੰਦਾ ਹੈ?

ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੇ ਨਾਲ ਸ਼ੁਰੂਆਤੀ ਸਮੀਖਿਆ, ਦਾਖਲਾ ਅਤੇ ਮੁਲਾਂਕਣ ਕਰਕੇ ਇਹ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕਰਾਂਗੇ ਕਿ ਤੁਹਾਨੂੰ ਸਭ ਤੋਂ ਵਧੀਆ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਸਹਾਇਤਾ ਕਿਵੇਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ। ਇਸ ਵਿੱਚ ਬਿਹਤਰ ਸਮਝ ਹਾਸਲ ਕਰਨ ਲਈ ਸਵਾਲ ਪੁੱਛਣਾ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਸਾਡੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨੂੰ ਬਿਹਤਰ ਬਣਾਉਣ ਲਈ, Ombuds ਟੀਮ ਜਨ-ਅੰਕੜਿਆਂ ਸੰਬੰਧੀ ਸਵਾਲ ਵੀ ਪੁੱਛ ਸਕਦੀ ਹੈ ਤਾਂ ਕਿ ਜਿਸ ਕਮਿਊਨਿਟੀ ਨੂੰ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀ ਜਾ ਰਹੀ ਹੈ, ਉਸਨੂੰ ਬਿਹਤਰ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਸਮਝਿਆ ਜਾ ਸਕੇ।

ਅਕਸਰ ਪੁੱਛੇ ਜਾਣ ਵਾਲੇ ਸਵਾਲ

ਕੀ ਤੁਸੀਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੱਸਿਆ ਜਾਂ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਾ ਹੱਲ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ?

KCRHA ਦਾ Ombuds Office ਚਾਰ ਖੇਤਰਾਂ ਵਿੱਚ ਸਮੱਸਿਆ ਦੀ ਸਮੀਖਿਆ, ਜਾਂਚ ਅਤੇ ਹੱਲ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ:

- **ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਡਿਲੀਵਰੀ** – ਬੇਘਰ ਲੋਕਾਂ ਲਈ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਣ ਵਾਲੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ, ਸਰੋਤ ਅਤੇ ਗਤੀਵਿਧੀਆਂ
- **ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਦਾ ਪ੍ਰਬੰਧਨ** – KCRHA ਅਤੇ ਇਸ ਦੇ ਕੌਨਟਰੈਕਟ ਅਧੀਨ ਆਉਣ ਵਾਲੇ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾਵਾਂ ਦੀਆਂ ਪ੍ਰਬੰਧਕੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀਆਂ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਕੌਨਟਰੈਕਟ ਪ੍ਰਬੰਧਨ, ਪ੍ਰਦਰਸ਼ਨ ਦੀ ਨਿਗਰਾਨੀ, ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸਿਧਾਂਤਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਅਤੇ ਗਾਹਕ ਸੇਵਾ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ
- **ਨੀਤੀਆਂ** – KCRHA ਅਤੇ ਇਸ ਦੇ ਕੌਨਟਰੈਕਟ ਅਧੀਨ ਆਉਣ ਵਾਲੇ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾਵਾਂ ਦੁਆਰਾ ਲਾਗੂ ਕੀਤੇ ਫੈਸਲੇ, ਕਾਰਵਾਈ ਦੀ ਯੋਜਨਾ, ਪ੍ਰੋਟੋਕੋਲ ਜਾਂ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆਵਾਂ
- **KCRHA ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਬੰਧਿਤ ਹੋਰ ਗਤੀਵਿਧੀਆਂ** – ਜਿਹਨਾਂ ਵਿੱਚ ਇਹ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ ਪਰ ਇਹਨਾਂ ਤੱਕ ਹੀ ਸੀਮਿਤ ਨਹੀਂ ਹਨ: ਦੇਖਭਾਲ ਦੀ ਨਿਰੰਤਰਤਾ ਦੀਆਂ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀਆਂ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਕੋਆਰਡੀਨੇਟਿਡ ਐਂਟਰੀ ਜਾਂ ਹੋਮਲੈਸ ਮੈਨੇਜਮੈਂਟ ਇਨਫੋਰਮੇਸ਼ਨ ਸਿਸਟਮ (HMIS)

ਕੀ ਮੈਨੂੰ ਖੁਦ ਆ ਕੇ ਮਿਲਣਾ ਪਵੇਗਾ?

ਨਹੀਂ। Ombuds ਨਾਲ ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਤੌਰ 'ਤੇ ਮੁਲਾਕਾਤ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ, ਪਰ ਇਹ ਜ਼ਰੂਰੀ ਨਹੀਂ ਹੈ।

Ombuds ਮੇਰੀ ਗੁਪਤਤਾ ਦੀ ਰੱਖਿਆ ਕਿਵੇਂ ਕਰੇਗਾ ਜੇਕਰ ਇਸਦੇ ਰਿਕਾਰਡ ਜਨਤਕ ਹਨ?

ਇੱਕ ਜਨਤਕ ਸੰਸਥਾ ਹੋਣ ਕਾਰਨ, KCRHA ਦੇ Ombuds Office ਨੂੰ Washington State's Public Records Act (ਵਾਸ਼ਿੰਗਟਨ ਸਟੇਟ ਦੇ ਪਬਲਿਕ ਰਿਕਾਰਡ ਐਕਟ) ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰਨੀ ਪੈਂਦੀ ਹੈ। ਇਸਦਾ ਮਤਲਬ ਇਹ ਹੈ ਕਿ Ombuds Office ਦੇ ਰਿਕਾਰਡ ਜਨਤਕ ਹੁੰਦੇ ਹਨ ਅਤੇ ਲੋਕ ਇਹਨਾਂ ਰਿਕਾਰਡਾਂ ਨੂੰ ਦੇਖਣ ਦੀ ਬੇਨਤੀ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ, ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਕਿ ਬੇਨਤੀ ਕੀਤੇ ਰਿਕਾਰਡ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਅਜਿਹੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦੀ ਜਿਸ ਦਾ ਖੁਲਾਸਾ ਕਰਨ ਦੀ ਇਜਾਜ਼ਤ ਨਹੀਂ ਹੈ ਜਾਂ ਖੁਲਾਸਾ ਕਰਨ ਦੀ ਮਨਾਹੀ ਹੈ।

ਹਾਲਾਂਕਿ Ombuds Office ਦੇ ਰਿਕਾਰਡ ਜਨਤਕ ਖੁਲਾਸੇ ਦੇ ਅਧੀਨ ਆਉਂਦੇ ਹਨ, ਪਰ ਇਹ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਦਫ਼ਤਰ ਦੀ ਹੈ ਕਿ ਉਹ ਉੱਚ ਪੱਧਰੀ ਗੁਪਤਤਾ ਨੂੰ ਕਾਇਮ ਰੱਖਣ। Ombuds Office ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਰਜ ਕਰਨ ਲਈ ਦਫ਼ਤਰ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਿਅਕਤੀ ਦੀ ਪਛਾਣ ਦਾ ਖੁਲਾਸਾ ਨਹੀਂ ਕਰੇਗਾ ਅਤੇ ਭਰੋਸੇ ਵਿੱਚ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀ ਗਈ ਕਿਸੇ ਵੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦਾ ਖੁਲਾਸਾ ਨਹੀਂ ਕਰੇਗਾ, ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਕਿ ਕਿਸੇ ਗੰਭੀਰ ਹਾਨੀ ਦੇ ਤਤਕਾਲ ਖ਼ਤਰੇ ਤੋਂ ਬਚਣ ਲਈ ਜਾਂ ਕਾਨੂੰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਅਨੁਸਾਰ ਅਜਿਹਾ ਕਰਨ ਲਈ ਨਹੀਂ ਕਿਹਾ ਜਾਂਦਾ।

ਕੀ ਮੈਂ ਇੱਕ ਗੁਪਤਤਾ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਰਜ ਕਰ ਸਕਦਾ/ਸਕਦੀ ਹਾਂ?

ਹਾਂ, ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਗੁਪਤਤਾ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਰਜ ਕਰਨਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਔਨਲਾਈਨ ਫਾਰਮ ਨਾ ਭਰੋ ਅਤੇ ਸਾਨੂੰ ਟੈਕਸਟ ਜਾਂ ਈਮੇਲ ਨਾ ਕਰੋ। ਸਾਨੂੰ ਸਿੱਧਾ (206) 639-4601 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ।