

Можете ли вы помочь с ваучерами на жилье по программе Section-8 или Project-Based Housing?

King County Regional Homelessness Authority (KCRHA, Региональное управление по делам бездомных округа Кинг) не предоставляет жилье и не выпускает ваучеры на жилье по программе Section-8 (Раздел 8) или Project-Based Housing (Проектирование доступного жилья). Если у вас есть вопросы о ваучерах на жилье, обращайтесь в:

King County Housing Authority (KCHA)

(206) 574-1100

kcha.org

Seattle Housing Authority

(206) 615-3300

seattlehousing.org

Renton Housing Authority

(425) 226-1850

rentonhousing.org

Другие источники информации:

Линия 2-1-1 штата Вашингтон

Позвоните по номеру 2-1-1 или (800) 621-4636

Линия поиска семейного приюта

(206) 245-1026

Региональные пункты координированного доступа

- **Сиэтл**
(206) 328-5900
- **Южный King County – Federal Way**
(253) 874-6718
- **Южный King County – Renton**
(425) 523-1377
- **Восточный King County – Bellevue**
(206) 328-5900
- **Северный King County – North Seattle**
(206) 694-6833

Срочная помощь

Ombuds (Уполномоченный по правам человека) KCRHA не оказывает срочные услуги. Если вы оказались в опасной для жизни ситуации и вам требуется медицинская или юридическая помощь, позвоните по номеру 911.

Если вам требуется помощь в связи с психологической травмой, употреблением психоактивных веществ или эмоциональными переживаниями, звоните на круглосуточную горячую линию Crisis Connections (Кризисная линия связи) по номеру (206) 461-3222.

Мы готовы помочь всем, кто ищет информацию о системе и службах помощи бездомным.

Наши контактные данные



Звоните нам:
(206) 639-4601



Пишите нам:
ombuds@kcrha.org



Чтобы узнать больше, отсканируйте QR-код или посетите наш сайт kcrha.org/ombuds.



KCRHA

King County Regional Homelessness Authority



Ombuds Office

Система помощи бездомным King County оказывает услуги по принципам равенства и прозрачности.

Мы всегда готовы помочь!

Вы клиент или поставщик услуг для бездомных в King County?

Хотите поделиться замечаниями или жалобами?

Хотите связаться со службами оказания услуг для бездомных?

Вы поставщик услуг и у вас есть замечания или предложения по улучшению обслуживания?

Что такое Ombuds Office?

Мы предоставляем информацию, решаем проблемы, рассматриваем жалобы и отслеживаем тенденции, чтобы улучшить жизнь в King County и сделать систему помощи бездомным прозрачной.

Чем может помочь Ombuds Office? Мы можем:

- Просвещать, информировать и предоставлять доступ к ресурсам для бездомных в King County.
- Отвечать на обращения и претензии, касающиеся работы служб для бездомных, и работать над их решением в частном порядке.
- Расследовать жалобы.
- Получать отзывы сотрудников KCRHA о работе служб для бездомных.
- Сообщать об общественных проблемах руководству, работникам и управлению KCRHA.

Кому мы оказываем услуги?

- Членам сообщества, которые пользуются услугами программы, финансируемой KCRHA.
- Поставщикам услуг, финансируемых KCRHA.
- Сотрудникам и подрядчикам KCRHA.

Что происходит, когда вы связываетесь с офисом?

Мы проводим первичную проверку, сбор информации и оценку, чтобы определить, как лучше реагировать. Для лучшего понимания ситуации мы можем проводить опрос. Команда Ombuds может задавать вопросы о демографических данных, чтобы лучше понять сообщество, которому мы предоставляем услуги, и улучшить качество этих услуг.

Часто задаваемые вопросы

Вы можете работать с любой проблемой или жалобой?

Ombuds Office при KCRHA может рассматривать, расследовать и решать проблемы в четырех областях, указанных ниже.

- **Оказание услуг.** Услуги, ресурсы и меры, предоставляемые людям, потерявшим постоянное место жительства.
- **Управление программами.** Административные обязанности KCRHA и подрядчиков, предоставляющих услуги, включая управление контрактами, слежение за производительностью, соблюдение правил и норм, а также обслуживание клиентов.
- **Регламент.** Решения, действия, протоколы и процедуры, установленные KCRHA или подрядчиками, предоставляющими услуги.
- **Другая деятельность под управлением KCRHA.** Включая, но не ограничиваясь: обязанности в рамках Continuum of Care (Программа непрерывного оказания помощи), такие как система Coordinated Entry (Координированный доступ) или Homeless Management Information System (HMIS, Информационная система по вопросам бездомных).

Нужно ли мне обращаться лично?

Нет, личная встреча с Ombuds возможна, но не обязательна.

Каким образом Ombuds защитит мою конфиденциальность, если его документы находятся в публичном доступе?

Поскольку Ombuds Office при KCRHA является государственной организацией, он обязан следовать Washington State's Public Records Act (закон штата Вашингтон «О публичных документах»). Это значит, что документы Ombuds Office считаются публичными и их могут запросить представители общественности, исключая случаи, когда запрашиваемые документы содержат информацию, не подлежащую или запрещенную к разглашению.

Хотя документы Ombuds Office могут подлежать публичной огласке, он обязан поддерживать наивысший возможный уровень конфиденциальности. Ombuds Office не раскроет личность человека, обратившегося с жалобой, и не раскроет предоставленную конфиденциально информацию, за исключением случаев, когда существует угроза нанесения серьезного вреда или когда это требуется по закону.

Могу ли я подать жалобу анонимно?

Уда, если вы хотите подать анонимную жалобу, НЕ заполняйте онлайн-форму и НЕ присылайте текстовое сообщение или электронное письмо. Звоните сразу на нашу линию (206) 639-4601.