

คุณสามารถให้ความช่วยเหลือเกี่ยวกับ หมวด 8 หรือบัตรกำนัลที่อยู่อาศัยจาก โครงการได้หรือไม่

King County Regional Homelessness Authority (สำนักงานคนไร้บ้านภูมิภาค King County) ไม่ใช่ผู้ให้บริการที่อยู่อาศัยและไม่ได้ให้การดูแลหมวด 8 หรือบัตรกำนัลที่อยู่อาศัยจากโครงการ หากคุณมีคำถามเกี่ยวกับบัตรกำนัลที่อยู่อาศัย โปรดติดต่อ:

King County Housing Authority (KCHA)
(206) 574-1100
kcha.org

Seattle Housing Authority
(206) 615-3300
seattlehousing.org

Renton Housing Authority
(425) 226-1850
rentonhousing.org

ช่องทางอื่น ๆ

รัฐวอชิงตัน 2-1-1
โทร 2-1-1 หรือ (800) 621-4636

สายให้บริการที่พักพิงสำหรับครอบครัว
(206) 245-1026

หน่วยประสานงานการเข้าภูมิภาค

- **ซีแอตเทิล**
(206) 328-5900
- **King County ใต้ - Federal Way**
(253) 874-6718
- **King County ใต้ - Renton**
(425) 523-1377
- **King County ตะวันออก - Bellevue**
(206) 328-5900
- **King County เหนือ - Seattle เหนือ**
(206) 694-6833

สำหรับความช่วยเหลือฉุกเฉิน

KCRHA Ombuds (สำนักผู้ตรวจการ) ไม่มีบริการฉุกเฉิน หากคุณกำลังประสบเหตุฉุกเฉินที่เป็นอันตรายต่อชีวิต ซึ่งต้องการความช่วยเหลือทางการแพทย์หรือจากเจ้าหน้าที่ตำรวจ โปรดโทร 911

หากคุณต้องการความช่วยเหลือด้านสุขภาพจิต บำบัดสารเสพติด หรือปัญหาทางอารมณ์ สายด่วน Crisis Connections (ประสานงานวิกฤต) พร้อมรับสายคุณทุกวันตลอด 24 ชม. (206) 461-3222

เราเปิดให้บริการทุกคนที่ต้องการข้อมูลเกี่ยวกับระบบหรือบริการสำหรับผู้ไร้บ้าน

ติดต่อเรา:



โทรหาเรา:
(206) 639-4601



อีเมลหาเรา:
ombuds@kcrha.org



สแกนโค้ด QR โดยใช้โทรศัพท์ของคุณหรือไปที่ kcrha.org/ombuds เพื่อศึกษาเพิ่มเติม



KCRHA
King County Regional Homelessness Authority



Ombuds Office

การส่งเสริมความเท่าเทียม การให้บริการลูกค้า และการให้ความช่วยเหลือในระบบดูแลผู้ไร้บ้านของ King County

เราให้ความช่วยเหลือคุณได้!

หากคุณเป็นลูกค้าหรือผู้ให้บริการเกี่ยวกับผู้ไร้บ้านใน King County

หากคุณต้องปรึกษาเกี่ยวกับข้อกังขา ข้อสงสัย หรือคำร้องเรียน

หากคุณต้องการติดต่อบริการผู้ไร้บ้านหรือบริการที่เกี่ยวข้อง

หากคุณเป็นผู้ให้บริการที่มีข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาหรือแก้ไข

Ombud Office คืออะไร

เราทำงานเพื่อส่งเสริมการให้ความช่วยเหลือสำหรับระบบดูแลผู้ไร้บ้านโดยให้ข้อมูล ช่วยแก้ไขปัญหาคำร้องเรียน และติดตามข่าวสารเพื่อให้แนวทางพัฒนาใน King County

Ombud Office ช่วยอะไรคุณได้บ้าง เราให้บริการ:

- ให้ความรู้ แจ้งข่าวสาร และช่วยแนะนำไปยังสถานที่ให้ความช่วยเหลือผู้ไร้บ้านใน King County
- ตอบคำถามและข้อสงสัยเกี่ยวกับบริการผู้ไร้บ้านและทำงานทางอ้อมเพื่อแก้ไขปัญหาคำร้องเรียน
- ตรวจสอบคำร้องเรียน
- รับข้อเสนอแนะจาก KCRHA เกี่ยวกับระบบบริการผู้ไร้บ้าน
- รายงานปัญหาชุมชนต่อหัวหน้า พนักงาน และผู้ดูแลของ KCRHA

เราให้บริการใครบ้าง

- สมาชิกชุมชนที่ได้รับการดูแลจากโครงการที่ได้รับเงินทุนจาก KCRHA
- ผู้ให้บริการซึ่งได้รับเงินทุนจาก KCRHA
- พนักงานหรือผู้รับจ้างของ KCRHA

จะเกิดอะไรขึ้นเมื่อคุณติดต่อสำนักงาน

เราจะทำการตรวจสอบแรกเริ่มและประเมินเบื้องต้นว่าจะให้ความช่วยเหลือแก่คุณอย่างไรดีที่สุดได้อย่างไร ซึ่งอาจรวมถึงการถามคำถามคุณเพื่อทำความเข้าใจเพิ่มเติม และเพื่อการพัฒนาระบบบริการของเรา ทีม Ombuds อาจถามข้อมูลเชิงประชากรเพื่อทำความเข้าใจเกี่ยวกับชุมชนที่เราให้บริการ

คำถามที่พบบ่อย

สำนักงานสามารถตอบปัญหาและคำร้องเรียนได้บ้าง

Ombuds Office ของ KCRHA สามารถตรวจทาน ตรวจสอบ และแก้ไขปัญหาได้สี่ด้านด้วยกัน ได้แก่

- **การให้บริการ** – บริการ ทรัพยากร และกิจกรรมสำหรับผู้ประสบปัญหาไร้บ้าน
- **การสมัครเข้าร่วมโครงการ** – ผู้รับผิดชอบการรับสมัครของ KCRHA และผู้ให้บริการตามสัญญา รวมถึงการจัดการสัญญา การตรวจสอบประสิทธิภาพ ความถูกต้องของกฎระเบียบ และการให้บริการลูกค้า
- **นโยบาย** – การตัดสินใจ การปฏิบัติงาน มาตรการหรือกระบวนการที่ KCRHA หรือผู้ให้บริการตามสัญญาปรับใช้
- **กิจกรรมอื่น ๆ ที่ดูแลโดย KCRHA** – รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง: ความรับผิดชอบต่อระยะการให้การดูแล เช่น การประสานงานเพื่อเข้าร่วม หรือระบบจัดการข้อมูลผู้ไร้บ้าน (HMIS)

ฉันต้องไปนัดพบแบบตัวต่อตัวหรือไม่

ไม่จำเป็น การนัดพบ Ombuds ไม่ใช่ข้อบังคับแต่อย่างใด

Ombuds จะช่วยปกป้องข้อมูลส่วนตัวของฉัน ได้อย่างไรหากข้อมูลที่บันทึกเปิดเผยต่อ สาธารณะ

ในฐานะที่เป็นหน่วยสาธารณะ Ombuds Office ของ KCRHA ต้องปฏิบัติตาม Washington State's Public Records Act (กฎหมายบันทึกสาธารณะของรัฐวอชิงตัน) หมายความว่าบันทึกของ Ombuds Office ถือเป็นบันทึกสาธารณะ และประชาชนทั่วไปสามารถขอให้เปิดเผยบันทึกเหล่านี้ได้ เว้นแต่บันทึกที่ร้องขอนั้นมีข้อมูลซึ่งได้รับการยกเว้นหรือถูกห้ามมิให้เปิดเผย

แม้บันทึกของ Ombuds Office จะเปิดเผยต่อสาธารณะได้ แต่ถือเป็นความรับผิดชอบของสำนักงานที่จะต้องรักษาความลับในระดับสูงสุดเท่าที่จะทำได้ Ombuds Office จะไม่เปิดเผยตัวตนของผู้ใดก็ตามที่ติดต่อกับสำนักงานเพื่อยื่นคำร้อง และจะไม่เปิดเผยข้อมูลใด ๆ ที่ส่งมอบอย่างเป็นความลับ เว้นแต่เพื่อจัดการอันตรายอันมีความเสี่ยงที่ไม่มีอาจหลีกเลี่ยงได้ หรือเมื่อถูกบังคับตามกฎหมาย

ฉันจะยื่นคำร้องอย่างไม่เปิดเผยตัวตนได้หรือไม่

ได้ หากคุณประสงค์จะยื่นคำร้องโดยไม่เปิดเผยตัวตนอย่าส่งแบบฟอร์มออนไลน์ ส่งข้อความ หรือส่งอีเมลถึงเรา โปรดโทรหาเราโดยตรงที่ (206) 639-4601