ብክፍሊ-8 ወይ ፕሮጀክት መሰረት ዝገበረ ቅብሊት ናይ ኣባይቲ ክትሕግዙ ትኽእሉ ዶ?

በዓል መዚ ኣባይቲ ኣልቦነት ዞባ ኪንግ ካውንቲ (King County Regional Homelessness Authority) ኣቕራቢ ኣባይቲ ኣይኮነን፣ ከምኡ ውን ክፍሊ-8 ወይ ፕሮጀክት መሰረት ዝገበረ ቅብሊት ናይ ኣባይቲ ኣይህብን እዩ። ብዛዕባ ቅብሊት ኣባይቲ ሕቶ ምስ ዝህልወኩም፣ በዚ ዝስዕብ ተወከሱ:

King County Housing Authority (KCHA)
(206) 574-1100
kcha.org

Seattle Housing Authority
(206) 615-3300
seattlehousing.org

Renton Housing Authority
(425) 226-1850
rentonhousing.org

ካልኦት ጸጋታት

ግዘኣት ዋሺንግተን 2-1-1
ደውሉ 2-1-1 or (800) 621-4636

መስመር ሰልኪ መእተዊ መዕቆቢ ሰድራቤት
(206) 245-1026

ዝተዋደደ ምርካብ ዞባዊ መእተዊ ነቑጣታት

- **Seattle**
  (206) 328-5900
- **ደቡብ King County – Federal Way**
  (253) 874-6718
- **ደቡብ King County – Renton**
  (425) 523-1377
- **ምብራቕ King County – Bellevue**
  (206) 328-5900
- **ሰሜን King County – ሰሜን Seattle**
  (206) 694-6833

ህጹጽ ሓገዝ ንምርካብ

ተሓላቪ ፍትሒ (Ombuds) KCRHA ህጹጽ ኣገልግሎታት ኣይህብን እዩ። ምትእትታው ናይ ሕክምናዊ ወይ ኣኽበርቲ ሕጊ ዘድልዮ ንህይወትኩም ኣብ ሓደጋ ዘእቱ ህጹጽ ኩነታት እንተ ኣጋጢሙኩም፣ ናብ 911 ደውሉ።

ምስ ጥዕና ኣእምሮ፣ ኣጠቓቕማ ንጥረ ነገራት፣ ወይ ስምዒታዊ ሰክፍታት ደገፍ እንተደሊኹም፣ መስመር ተሌፎን ምትእስሳራት ቅልውላው፣ ጸውዒትኩም ንምቕባል 24/7 ይሰርሕ። (206) 461-3222

ብዛዕባ ስርዓት ወይ ኣገልግሎታት ምላሽ ገዛ ኣልቦነት ሓበሬታ ንዝደሊ ሰብ ክፉታት ኢና።

ርኸቡና:

ደውሉልና:
(206) 639-4601

ኢመይል ግበሩልና:
ombuds@kcrha.org

ንዝያዳ ሓበሬታ ብሰልክኹም ነቲ QR ኮድ ሰካን ግበሩ ወይ ድማ ኣብ kcrha.org/ombuds ተወከሱና።

Ombuds Office

ኣብ ስርዓት ግብረ መልሲ ንኣባይቲ ዘይብሎም ናይ King County ማዕርነትን ኣገልግሎት ዓማዊልን ተሓታትነትን ምድንፋዕ

ንሕና ኣብዚ ዘለና ንክንሕግዝ ኢና!

ኣብ King County ምስ ገዛ ኣልቦነት ዝተኣሳሰር ኣገልግሎታት ዓሚል ወይ ኣቕራቢቲ ዲኹም?

ብዛዕባ ርእይቶ፣ ሰክፍታ ወይ ጥርዓን ክትዛረብ ዝኾነ ሰብ የድልየኩም ድዩ?

ምስ ኣገልግሎታት ገዛ ኣልቦ ወይ ተዛመድቲ ጸጋታት ኣብ ምትእስሳር ክንድግፈኩም ንኽእል ዲና?

ኣቕራቢቲ ኣገልግሎት ዲኹም ከምኡ ውን ንምምሕያሽ/ግብረ መልሲ ዝሕግዙ ሓሳባት ኣለኩም ድዩ?

Ombuds Office እንታይ እዩ?

ሓበሬታ ብምሃብ፣ ስክፍታታት ብምፍታሕ፣ ጥርዓናት ብምምርማርን ኣብ King County ንዝግበር ምምሕያሻት ንምምራሕ ዝንባለታት ብምክትታልን ኣብ ስርዓት ግብረ መልሲ ገዛ ንዘይብሎም ተሓታትነት ንምዕባይ ንሰርሕ።ሓበሬታ ብምሃብ፣ ስክፍታታት ብምፍታሕ፣ ጥርዓናት ብምምርማርን ኣብ King County ንዝግበር ምምሕያሻት ንምምራሕ ዝንባለታት ብምክትታልን ኣብ ስርዓት ግብረ መልሲ ገዛ ንዘይብሎም ተሓታትነት ንምዕባይ ንሰርሕ።

Ombuds Office ብኸመይ ክሕግዝ ይኽእል? ንሕና ከምዚ ዝሰዕብ ክንገብር ንኽእል ኢና:

- ኣብ King County ንዝርከቡ ገዛ ዘይብሎም ጸጋታት ምምሃር፣ ምሕባርን መወከሲ ምሃብን
- ብዛዕባ ኣገልግሎታት ገዛ ኣልቦ ንዝቐርቡ ሕቶታትን ስክፍታታትን መልሲ ምሃብን ብዘይወግዓዊ መንገዲ ንምፍታሕ ምስራሕን
- ጥርዓናት ምምርማር
- ካብ ተወከልቲ KCRHA ብዛዕባ ኣገልግሎታት ስርዓት ገዛ ኣልቦ ርእይቶ ምቕባል
- ስክፍታታት ማሕበረሰብ ናብ ኣመራርሓ፣ ሰራሕተኛታትን ምሕደራን KCRHA ምሕባር።

ንመን ኢና ነገልግል?

- ብKCRHA ዝምወል መደብ ዝግልገሉ ኣባላት ማሕበረሰብ
- ብKCRHA ዝምወሉ ኣቕረብቲ ኣገልግሎት
- ሰራሕተኛታት ወይ ተኾናተርቲ ናይ KCRHA

ምስቲ ቤት ጽሕፈት ክትራኸብ ከለኻ እንታይ የጋጥም?

ከመይ ጌርና ዝበለጸ መልሲ ከም እንህብ ንምውሳን ምሳኻትኩም ናይ መጀመርታ ዳግመ ግምገማ፣ መእተውን ገምጋምን ክንገብር ኢና። እዚ ድማ ዝሓሸ ርድኢት ንምርካብ ሕቶታት ምሕታት ከጠቓልል ይኽእል እዩ። ኣገልግሎትና ንምምሕያሽ፣ ጉጅለ Ombuds ነቲ እነገልግሎታት ማሕበረሰብ ብዝበለጸ ንምርዳእ ህዝባዊ ሕቶታት ውን ክሓትት ይኽእል እዩ።

ብተደጋጋሚ ዝሕተቱ ሕቶታት

ዝኾነ ጉዳይ ወይ ጥርዓን ክትፈትሑ ትኽእሉ ዲኹም?

ናይ KCRHA Ombuds Office ኣብ ኣርባዕተ መዳያት ንዘለዉ ጉዳያት ክግምግም፣ ክምርምርን ክፈትሕን ይኽእል እዩ:

- **ኣወሃህባ ኣገልግሎታት** – ነቶም ገዛ ኣልቦነት ዘጋጥሞም ሰባት ዝወሃብ ኣገልግሎታት፣ ጸጋታትን ንጥፈታትን

- **ምምሕዳር መደብ** – ምምሕዳራዊ ሓላፍነት KCRHA ከምኡ ውን ውዕል ዝኣተዉ ኣቕረብቲ ኣገልግሎትን፣ ምሕደራ ውዕል፣ ምክትታል ኣፈጻጽማ፣ ሕግታትን መምርሒታትን ምኽባር፣ ከምኡ ውን ኣገልግሎት ዓማዊል ዘጠቓልል

- **ፖሊሲታት** – ብKCRHA ወይ ብውዕል ዝኣተወ ኣቕራቢ ኣገልግሎት ዝትግበሩ ውሳኔታት፣ ትግባረታት፣ ወግዒ ወይ ኣገባባት

- **ካልኦት ብKCRHA ዝመሓደሩ ንጥፈታት** – ነዞም ዝሰዕቡ ዘጠቓልል ግን ኣብዚ ጥራይ ዘይተሓጽረ: ቀጻሊ ዘለዎ ክንክን ሓላፍነታት ከም ዝተዋደደ መእተዊ ወይ ምሕደራ ስርዓት ሓበሬታ ገዛ ኣልቦ (HMIS)

ብኣካል ክራኸብ ኣለኒ ድዩ?

ኣይፋልን ምስ Ombuds ብኣካል ምርኻብ ኣማራጺ እዩ፣ ግን ኣድላዪ ኣይኮነን።

መዝገባት ንህዝቢ ቅሉዕ እንተኾይኑ፣ Ombuds ብኸመይ ምስጢራውነተይ ክሕሉ እዩ?

ከም መንግስታዊ ትካል መጠን፣ ቤት ጽሕፈት ተሓላቒ ፍትሒ ሰራሕተኛታት KCRHA ንሕጊ ህዝባዊ መዛግብቲ ግዝኣት ዋሽንግተን (Washington State's Public Records Act) ናይ ግድን ክኽተሉ ኣለዎም። እዚ ማለት መዛግብቲ Ombuds Office፣ ከም ህዝባዊ መዛግብቲ ይቚጸሩ፣ ከምኡ ድማ እቲ ዝተሓተተ መዝገብ ንምርኣይ ምኽይቃላዕ ዝተኸልከለ ወይ ዝተኸልከለ ሓበሬታ እንተዘይሃልይዎ፣ እዞም መዛግብቲ ብኣባላት ህዝቢ ክሕተቱ ይኽእሉ።

ዋላ እኳ መዛግብቲ Ombuds Office፣ ንህዝቢ ክግለጽ ዝኽእል እንተኾኑ፣ ዝለዓለ ደረጃ ምስጢራውነት ምሕላው ግን ናይቲ ቤት ጽሕፈት ሓላፍነት እዩ። Ombuds Office፣ መንነት ናይ ዝኾነ ሰብ ጥርዓን ንምቕራብ ምስቲ ቤት ጽሕፈት ዝራኸብ ኣየቃልዕን እዩ፣ ከምኡ ውን ብዘይካ ንዝኸሰት ሓደጋ ከቢድ ጉድኣት ንምፍታሕ ወይ ብሕጊ ኣብ ዝግደደሉ እዋን፣ ብሚስጢር ዝቐረበ ዝኾነ ሓበሬታ ኣየቃልዕን እዩ።

መንነተይ ከይገለጽኩ ጥርዓን ከቕርብ ይኽእል ድየ?

እወ፣ መንነትኩም ብዘይገልጽ መንገዲ ጥርዓን ከተቕርቡ ምስ እትደልዩ፣ ነቲ ናይ ኢንተርነት ቅጥዒ፣ ናይ ጽሑፍ መልእኽቲ፣ ወይ ኢመይል ኣይትምልእዎ። ብቐጥታ ብስልኪ ቁጽሪ (206) 639-4601 ደውሉልና።