

## Чи ви надаєте ваучери за програмою Section-8 або Project-Based Housing?

King County Regional Homelessness Authority (KCRHA, Регіональне управління з питань бездомності в King County) не є постачальником житла й не надає ваучери за програмою Section-8 або Project-Based Housing (Програма надання житлових субсидій за місцем проживання). Якщо ви маєте запитання щодо ваучерів на житло, зверніться до наведених нижче установ:

### King County Housing Authority (KCHA)

(206) 574-1100  
kcha.org

### Seattle Housing Authority

(206) 615-3300  
seattlehousing.org

### Renton Housing Authority

(425) 226-1850  
rentonhousing.org

## Інші ресурси

### Лінія 2-1-1 штату Вашингтон

Телефонуйте за номером 2-1-1 або (800) 621-4636

### Лінія пошуку сімейного притулку

(206) 245-1026

### Регіональні пункти координованого доступу

- Сіетл  
(206) 328-5900
- Південний King County – Federal Way  
(253) 874-6718
- Південний King County – Renton  
(425) 523-1377
- Східний King County – Bellevue  
(206) 328-5900
- Північний King County – North Seattle  
(206) 694-6833

## Негайна допомога

Ombuds (Офіс обмудсмена) KCRHA не надає послуги екстреної допомоги. Якщо ви потрапили в надзвичайну ситуацію, що загрожує вашому життю, і потребуєте медичної або юридичної допомоги, зателефонуйте за номером 911.

Якщо вам потрібна допомога у вирішенні проблем із психічним здоров'ям, уживанням психоактивних речовин або емоційними переживаннями, зателефонуйте на цілодобову гарячу лінію організації Crisis Connections (Кризові комунікації) за номером (206) 461-3222.

Ми відкриті для всіх, хто шукає інформацію про служби та систему допомоги бездомним.

## Зв'яжіться з нами



Зателефонуйте нам:  
(206) 639-4601



Напишіть нам:  
ombuds@kcrha.org



Відскануйте QR-код за допомогою телефона або перейдіть за посиланням [kcrha.org/ombuds](https://kcrha.org/ombuds), щоб отримати докладну інформацію.



# KCRHA

King County Regional Homelessness Authority



## Ombuds Office

Система допомоги бездомним King County: забезпечення рівності, обслуговування клієнтів і звітність

### Ми завжди готові допомогти!

Ви клієнт чи надавач послуг допомоги бездомним людям у King County?

Чи потрібно вам із кимось обговорити коментар, проблему або скаргу?

Чи можемо ми вам допомогти зв'язатись із соціальними службами для бездомних або отримати доступ до пов'язаних ресурсів?

Ви надаєте послуги й маєте пропозиції з поліпшення роботи або хочете залишити відгук?

## Чим займається Ombuds Office?

Ми працюємо над забезпеченням прозорості системи допомоги бездомним і прагнемо підвищити рівень життя в King County, надаючи інформацію, вирішуючи проблеми, розглядаючи скарги та відстежуючи тенденції.

## Як Ombuds Office надає допомогу? Ми можемо:

- Навчати, інформувати й надавати доступ до ресурсів для бездомних у King County.
- Відповідати на запити та зауваження щодо роботи служб для бездомних та працювати над вирішенням їх у неформальний спосіб.
- Розглядати скарги.
- Отримувати відгуки від співробітників KCRHA щодо послуг системи допомоги бездомним.
- Доповідати про проблеми спільноти керівництву, працівникам та адміністрації KCRHA.

## Кого ми обслуговуємо?

- Членів спільноти, які отримують послуги в межах фінансованої KCRHA програми.
- Надавачів послуг, фінансованих KCRHA.
- Працівників і підрядників KCRHA.

## Що відбувається, коли ви звертаєтесь до офісу?

Ми проводимо з вами первинну перевірку, збираємо інформацію та проводимо оцінювання, щоб визначити, яким чином краще вирішити вашу проблему. Ми можемо ставити вам запитання, щоб краще зрозуміти вашу ситуацію. Щоб підвищити якість обслуговування та краще зрозуміти потреби спільноти, яку ми обслуговуємо, команда Ombuds може також ставити запитання біографічного характеру.

## Поширені запитання

### Чи берете ви на розгляд будь-яку проблему чи скаргу?

Ombuds Office KCRHA проводить розгляд, аналізує інформацію та вирішує проблеми в чотирьох областях:

- **Надання послуг** — послуги та ресурси, які надають бездомним людям (а також заходи, які проводять для них).
- **Керування програмами** — адміністративні обов'язки співробітників KCRHA і його підрядників, що надають послуги, зокрема керування контрактами, контроль якості роботи, дотримання правил та норм, а також обслуговування клієнтів.
- **Регламент** — рішення, напрямки діяльності, протоколи або процедури, впроваджені KCRHA або підрядником, який надає послуги.
- **Інші види діяльності, які здійснює KCRHA** — до них, зокрема, належать: обов'язки безперервної допомоги, як-от робота в системі Coordinated Entry або Homeless Management Information System (HMIS, Інформаційна система з питань допомоги бездомним).

## Чи потрібно звертатись особисто?

Ні. Звертатися до Ombuds особисто не обов'язково.

## Як Ombuds захищає конфіденційність, якщо його записи є публічними?

Оскільки Ombuds Office KCRHA є публічною організацією, він мусить діяти згідно з Washington State's Public Records Act (Закон штату Вашингтон «Про публічні документи»). Це означає, що документи Ombuds Office вважаються публічними, і їх можуть надати на запит представників громадськості, окрім випадків, коли такий документ містить інформацію, яка не підлягає розголошенню.

Хоча документи Ombuds Office підлягають розголошенню, офіс зобов'язаний зберігати максимально можливий рівень конфіденційності. Ombuds Office не розкриватиме особу, яка звернулася до офісу зі скаргою і не розголошуватиме інформацію, що була надана конфіденційно, окрім випадків, коли існує загроза заподіяння серйозної шкоди, або це передбачено законодавством.

## Чи можна подати анонімну скаргу?

Так, якщо ви бажаєте оформити анонімну скаргу, НЕ ПОТРІБНО заповнювати онлайн-форму, надсилати текстові повідомлення або писати на електронну пошту. Зателефонуйте нам за номером (206) 639-4601.