

Cơ quan có thể hỗ trợ về Phiếu Lựa Chọn Nhà Ở theo Phần 8 hoặc theo Dự Án không?

King County Regional Homelessness Authority (KCRHA, Cơ Quan Quản Lý Người Vô Gia Cư Khu Vực King County) không phải là nhà cung cấp nhà ở và không cấp Phiếu Lựa Chọn Nhà Ở theo Phần 8 hoặc theo Dự Án. Nếu quý vị có thắc mắc về phiếu lựa chọn nhà ở, vui lòng liên hệ:

King County Housing Authority (KCHA)

(206) 574-1100
kcha.org

Seattle Housing Authority

(206) 615-3300
seattlehousing.org

Renton Housing Authority

(425) 226-1850
rentonhousing.org

Các Nguồn Hỗ Trợ Khác

Tiểu Bang Washington 2-1-1

Gọi 2-1-1 hoặc (800) 621-4636

Đường Dây Tiếp Nhận Nơi Tạm Trú Cho Gia Đình

(206) 245-1026

Các Điểm Tiếp Cận Khu Vực Phối Hợp

- **Seattle**
(206) 328-5900
- **Phía Nam King County – Federal Way**
(253) 874-6718
- **Phía Nam King County – Renton**
(425) 523-1377
- **Phía Đông King County – Bellevue**
(206) 328-5900
- **Phía Bắc King County – Phía Bắc Seattle**
(206) 694-6833

Để Được Hỗ Trợ Ngay

KCRHA Ombuds (Văn Phòng Hoà Giải) không cung cấp các dịch vụ khẩn cấp. Nếu quý vị đang gặp trường hợp khẩn cấp đe dọa tính mạng và cần sự can thiệp của cơ quan thực thi pháp luật hoặc y tế, vui lòng gọi 911.

Nếu quý vị cần hỗ trợ về sức khỏe tâm thần, sử dụng chất gây nghiện hoặc các vấn đề về cảm xúc, đường dây điện thoại Crisis Connections (Kết Nối Tình Trạng Khủng Hoảng) luôn sẵn sàng 24/7 để nhận cuộc gọi từ quý vị. (206) 461-3222

Chúng tôi sẵn sàng hỗ trợ bất kỳ ai đang tìm kiếm thông tin về hệ thống hoặc dịch vụ ứng phó với tình trạng vô gia cư.

Liên Hệ với Chúng Tôi:



Gọi tới:
(206) 639-4601



Gửi email tới:
ombuds@kcrha.org



Quét mã QR bằng điện thoại hoặc ghé thăm chúng tôi tại kcrha.org/ombuds để tìm hiểu thêm.



Ombuds Office

Thúc Đẩy Sự Công Bằng, Dịch Vụ Khách Hàng và Trách Nhiệm Giải Trình trong Hệ Thống Ứng Phó với Tình Trạng Vô Gia Cư của King County

Chúng tôi luôn sẵn sàng hỗ trợ quý vị!

Quý vị có phải là khách hàng hoặc nhà cung cấp các dịch vụ liên quan đến tình trạng vô gia cư ở King County không?

Quý vị có cần ai đó để trao đổi về các nhận xét, lo ngại hoặc khiếu nại không?

Có thể cho phép chúng tôi hỗ trợ quý vị kết nối với các dịch vụ dành cho người vô gia cư hoặc các nguồn hỗ trợ liên quan không?

Quý vị có phải là nhà cung cấp và có đề xuất cải tiến/phản hồi không?

Ombuds Office là gì?

Chúng tôi nỗ lực thúc đẩy trách nhiệm giải trình trong hệ thống ứng phó với tình trạng vô gia cư bằng cách cung cấp thông tin, giải quyết lo ngại, điều tra khiếu nại và theo dõi xu hướng nhằm hướng dẫn các cải tiến ở King County.

Ombuds Office hỗ trợ như thế nào? Chúng tôi có thể:

- Cung cấp thông tin, thông báo và giới thiệu tới các nguồn hỗ trợ dành cho người vô gia cư ở King County
- Trả lời câu hỏi và lo ngại về các dịch vụ dành cho người vô gia cư và nỗ lực giải quyết chúng không chính thức
- Điều tra khiếu nại
- Nhận phản hồi từ các bộ phận KCRHA về các dịch vụ của hệ thống dành cho người vô gia cư
- Báo cáo lo ngại của cộng đồng cho lãnh đạo, nhân viên và ban quản trị KCRHA.

Chúng tôi cung cấp dịch vụ cho ai?

- Các thành viên cộng đồng được phục vụ bởi chương trình do KCRHA tài trợ
- Nhà Cung Cấp Dịch Vụ do KCRHA tài trợ
- Nhân viên hoặc nhà thầu của KCRHA

Làm gì sau khi quý vị liên hệ với văn phòng?

Chúng tôi sẽ cùng quý vị xem xét, tiếp nhận và đánh giá ban đầu để xác định cách phản hồi tốt nhất. Điều này có thể bao gồm việc đặt câu hỏi để hiểu rõ hơn. Để cải thiện dịch vụ, đội ngũ Ombuds cũng có thể đặt các câu hỏi về nhân khẩu học để hiểu rõ hơn về cộng đồng mà chúng tôi phục vụ.

Các Câu Hỏi Thường Gặp

Quý vị có thể giải quyết các vấn đề hoặc khiếu nại không?

Ombuds Office của KCRHA có thể xem xét, điều tra và giải quyết các vấn đề trong bốn lĩnh vực:

- **Cung Cấp Dịch Vụ** – Các dịch vụ, nguồn hỗ trợ và hoạt động được cung cấp cho người vô gia cư
- **Quản Lý Chương Trình** – Trách nhiệm quản lý của KCRHA và các nhà cung cấp dịch vụ theo hợp đồng bao gồm quản lý hợp đồng, giám sát hiệu quả công việc, tuân thủ các quy tắc và quy định cũng như dịch vụ khách hàng
- **Chính Sách** – Các quyết định, hành động, giao thức hoặc thủ tục được thực hiện bởi KCRHA hoặc nhà cung cấp dịch vụ theo hợp đồng
- **Các hoạt động khác do KCRHA quản lý** – Bao gồm nhưng không giới hạn ở: Trách nhiệm Chăm Sóc Liên Tục như Tiếp Cận Phối Hợp hoặc Hệ Thống Thông Tin Quản Lý Người Vô Gia Cư (HMIS)

Tôi có phải gặp mặt trực tiếp không?

Không. Quý vị có thể chọn gặp mặt trực tiếp với Ombuds nhưng việc này là không bắt buộc.

Ombuds sẽ bảo vệ những thông tin tuyệt mật của tôi như thế nào nếu hồ sơ được công khai?

Là một cơ quan công, Ombuds Office của KCRHA phải tuân thủ Washington State's Public Records Act (Đạo Luật Hồ Sơ Công Khai của Tiểu Bang Washington). Điều này nghĩa là hồ sơ của Ombuds Office được coi là hồ sơ công khai và công chúng có thể yêu cầu những hồ sơ này, trừ khi hồ sơ yêu cầu chứa thông tin được miễn hoặc bị cấm tiết lộ.

Mặc dù hồ sơ của Ombuds Office có thể được tiết lộ công khai nhưng trách nhiệm của văn phòng là duy trì mức độ bảo mật cao nhất có thể. Ombuds Office sẽ không tiết lộ danh tính của những người liên hệ với văn phòng để nộp đơn khiếu nại và sẽ không tiết lộ các thông tin tuyệt mật, ngoại trừ để giải quyết nguy cơ tổn hại nghiêm trọng sắp xảy ra hoặc khi pháp luật yêu cầu làm như vậy.

Tôi có thể nộp đơn khiếu nại ẩn danh không?

Có, nếu quý vị muốn gửi khiếu nại ẩn danh, ĐỪNG điền biểu mẫu trực tuyến, hãy nhắn tin hoặc gửi email cho chúng tôi. Vui lòng gọi trực tiếp cho chúng tôi theo số (206) 639-4601.